



INFORME TRIMESTRAL DEL POA, ENERO - MARZO 2024

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE FORMULACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

Santo Domingo, abril 2024

Tabla de contenido

Introducción	2
Lineamiento estratégico organizacional	3
VISIÓN	3
MISIÓN	3
VALORES	3
Metodología	4
Resumen General del POA	5
Desempeño del POA por Direcciones y/o departamentos	5
Dirección de Recursos Humanos.....	7
Dirección de Planificación y Desarrollo.....	8
Departamento de Relaciones Interinstitucionales	9
Oficina de Acceso a la Información (OAI)	10
Departamento de Comunicaciones.....	11
Departamento Jurídico.....	12
Dirección Administrativa y Financiera	13
División de Seguridad.....	14
Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de NNA.....	15
Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión	16
Dirección de Protección y Restitución de Derechos	17
Dirección de Hogares de Paso.....	18
Unidad Técnica de Gestión (UTG)	19
Tecnología de la Información y Comunicación	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

El 17 de octubre de 2004, entró en vigor la Ley No. 136-03, que crea el Código para el Sistema de Protección (SNP) y los Derechos Fundamentales de Niños, Niñas y Adolescentes, el cual tiene por objeto garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en el territorio nacional, el ejercicio y el disfrute pleno y efectivo de sus derechos fundamentales.

Para tales fines y en coherencia a los lineamientos establecidos en el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública por su órgano rector, el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), como ente descentralizado con personería jurídica y patrimonio propio, formuló el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, el cual busca que las niñas, los niños y los adolescentes en República Dominicana disfruten plenamente sus derechos, a través de servicios oportunos y familias y comunidades protectoras, con su participación activa en un Estado garante de sus derechos.

El PEI de CONANI contiene las iniciativas estratégicas a mediano plazo, y a la vez sirve de guía para la construcción de los planes operativos institucionales (POA), los cuales determinan el accionar de la institución a corto plazo y persiguen garantizar el cumplimiento de las metas propuestas.

En consonancia, los planes operativos están alineados a los objetivos estratégicos y están compuestos por productos, actividades y metas por alcanzar durante el año fiscal, con sus respectivos presupuestos y unidades operativas responsables de su ejecución.

El objetivo de este informe es retroalimentar a la alta gerencia, a las diferentes áreas de la institución y a la ciudadanía, sobre el nivel de desempeño trimestral alcanzado en el POA por cada departamento, a los fines de identificar oportunamente intervenciones de mejora que permitan hacer los ajustes de lugar para garantizar el cumplimiento de las metas propuestas. Además, busca transparentar nuestra gestión, informando a la ciudadanía sobre los esfuerzos que venimos realizando en beneficio de la niñez.

Lineamiento estratégico organizacional

El marco estratégico institucional establece las aspiraciones institucionales y la estrategia a partir de la cual se han coordinado los objetivos y metas a ser alcanzados en el período 2021-2024. El marco estratégico institucional del CONANI está integrado por su Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos.

VISIÓN

“Un Estado garante que propicie el pleno disfrute de los derechos de niñas, niños y adolescentes, su participación activa, a través de servicios oportunos y familias y comunidades protectoras”.

MISIÓN

“Impulsar y velar por la garantía de los derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes en República Dominicana, mediante la rectoría del Sistema Nacional de Protección de Protección”.

VALORES



- **LIDERAZGO:** coordinación del Sistema Nacional de Protección a través de una gestión orientada al logro de los resultados a favor de la niñez y adolescencia.
- **INTEGRIDAD:** actuación con responsabilidad, equidad, confidencialidad, transparencia y honestidad en la gestión de las acciones a favor de la niñez y adolescencia.
- **COMPROMISO:** dedicación de esfuerzos al acompañamiento y monitoreo de las acciones preventivas, de protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
- **RESPECTO:** en el trato a las niñas, niños, adolescentes y sus familias.
- **CALIDAD:** eficiencia y eficacia en todas las acciones en favor de las niñas, niños, adolescentes que ofrezca el Sistema Nacional de Protección.




Metodología

La Dirección de Planificación y Desarrollo, a través del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos valida el cumplimiento de las metas del POA de cada unidad organizativa de la institución con las evidencias que estas suministran.

Los porcentajes de cumplimiento de cada unidad organizativa representan el avance en el logro de las metas comprometidas para el período evaluado. Estos porcentajes se obtienen mediante la siguiente operación:

$$\text{Cumplimiento} = \frac{\text{Meta ejecutada}^1}{\text{Meta programada}} \times 100$$

Con el objetivo de mostrar visualmente el estado de alerta del desempeño del período en cada departamento, se presenta debajo una tabla con un rango de semaforización: si el desempeño del período se logró en más de un 80% y hasta un 100%, se resalta en color verde; si el desempeño logrado fue entre un 70% y un 79%, se resalta en color amarillo; y si se logró en un 69% o inferior, se resalta en color rojo.

Rango	Descripción
 > 80%	Ejecución adecuada con relación a la programación
 70% - 79%	Ejecución realizada parcialmente
 < 69%	Ejecución insuficiente con relación a la programación

¹ nota: el resultado de porcentaje de metas ejecutadas superior a 100% se igualó a 100%

Resumen General del POA

El Plan Operativo Anual 2024 del CONANI contiene 40 productos que se suscriben a los ejes estratégicos contenidos en el PEI 2021-2024.

El desempeño promedio general de la institución correspondiente a las actividades programadas en el primer trimestre del 2024 fue de un 85%.

Desempeño del POA por Direcciones y/o departamentos

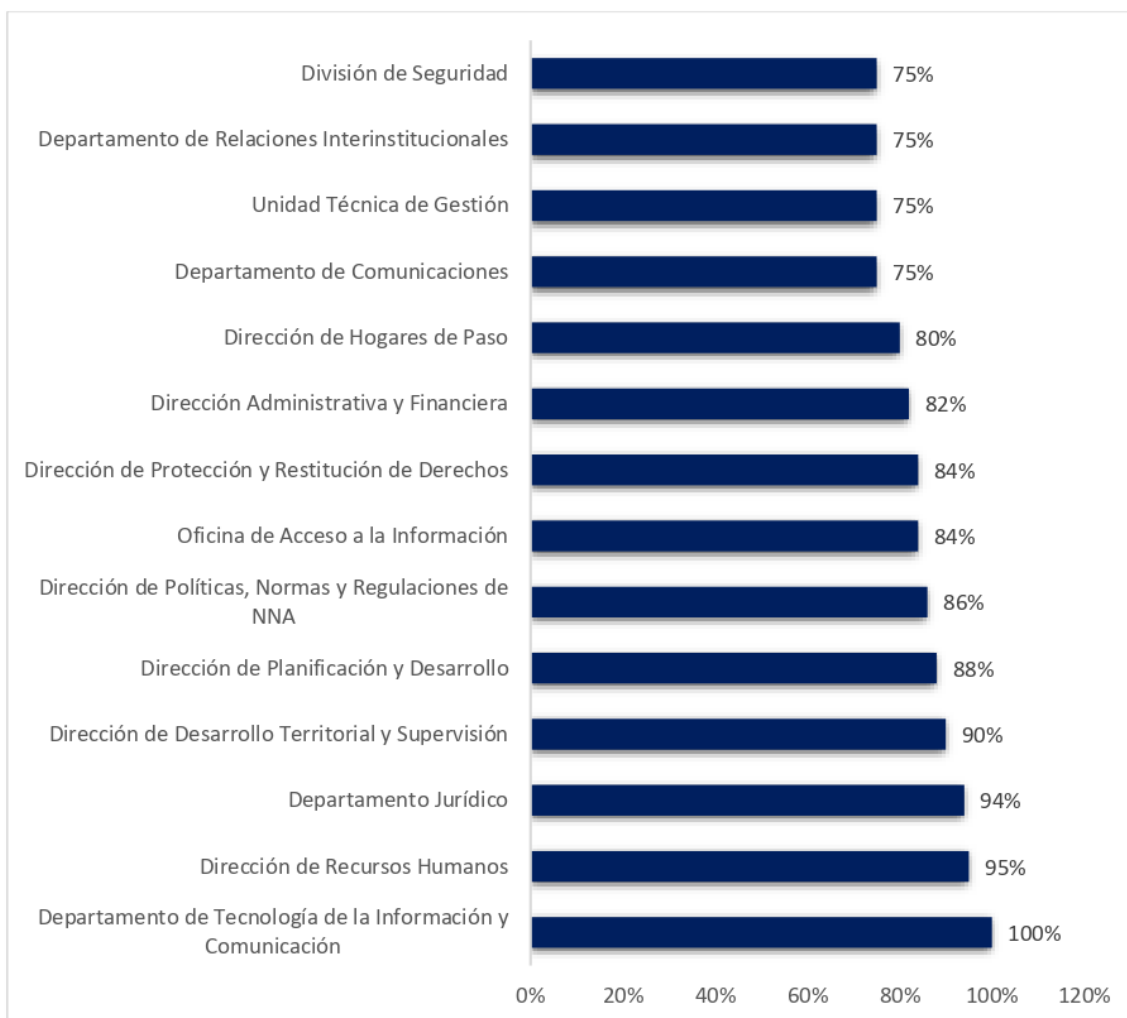
En la siguiente tabla presentamos el nivel de avances alcanzado en las actividades programadas para el primer trimestre del 2024, por direcciones y/o departamentos:

**Tabla 1. Porcentaje de cumplimiento por unidad organizativa con semaforización
Primer trimestre 2024**

Unidades organizativas	% Cumplimiento T1
Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	100%
Dirección de Recursos Humanos	95%
Departamento Jurídico	94%
Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión	90%
Dirección de Planificación y Desarrollo	88%
Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de NNA	86%
Oficina de Acceso a la Información	84%
Dirección de Protección y Restitución de Derechos	84%
Dirección Administrativa y Financiera	82%
Dirección de Hogares de Paso	80%
Departamento de Comunicaciones	75%
Unidad Técnica de Gestión	75%
Departamento de Relaciones Interinstitucionales	75%
División de Seguridad	75%

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

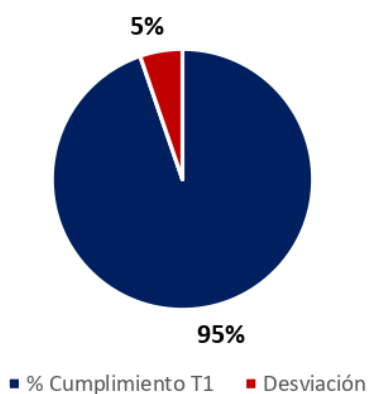
**Gráfico 1. Porcentaje de cumplimiento por unidad organizativa
Primer trimestre 2024**



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

Dirección de Recursos Humanos

Ejecución primer trimestre (T1), Dirección de Recursos Humanos



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

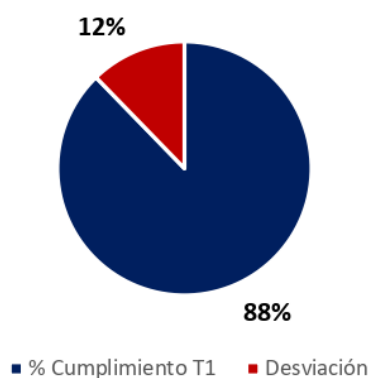
Productos:

- 1) Cobertura y Fortalecimiento de los Recursos Humanos a Nivel Nacional
- 2) Sistema de gestión humana basado en competencias implementado
- 3) Programa de fortalecimiento de capacidades del personal implementado
- 4) Plan de fortalecimiento de la cultura institucional implementado
- 5) SISMAP

Productos programados en el trimestre:	5
Actividades programadas en el trimestre:	19
Actividades concluidas:	18
Actividades en proceso:	0
Actividades no iniciadas:	1

Dirección de Planificación y Desarrollo

Ejecución primer trimestre (T1), Dirección de Planificación y Desarrollo



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

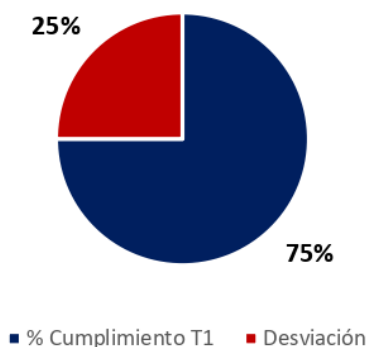
Productos:

- 1) Planificación estratégica y operativa institucional, diseñada, monitoreada y fortalecida
- 2) Evaluación de Desempeño Institucional (EDI) implementada y monitoreada
- 3) Gestión de la calidad institucional fortalecida

Productos programados en el trimestre:	3
Actividades programadas en el trimestre:	12
Actividades concluidas:	9
Actividades en proceso:	2
Actividades no iniciadas:	1

Departamento de Relaciones Interinstitucionales

Ejecución primer trimestre (T1), Departamento de Relaciones Interinstitucionales



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

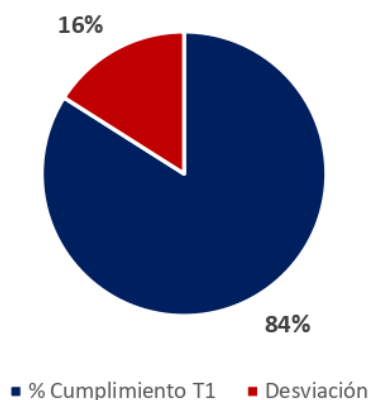
Productos:

- 1) Programa de Voluntariado establecido
- 2) Alianzas estratégicas para la implementación de políticas dirigidas a NNA desarrolladas y nuevas alianzas establecidas

Productos programados en el trimestre:	2
Actividades programadas en el trimestre:	8
Actividades concluidas:	4
Actividades en proceso:	2
Actividades no iniciadas:	2

Oficina de Acceso a la Información

Ejecución primer trimestre (T1), Oficina de Acceso a la Información



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

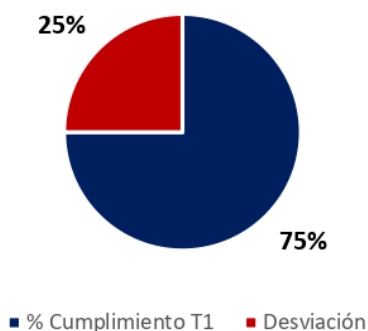
Productos:

- 1) Servicio de acceso a la información
- 2) Gestión de quejas y sugerencias

Productos programados en el trimestre:	2
Actividades programadas en el trimestre:	5
Actividades concluidas:	4
Actividades en proceso:	1
Actividades no iniciadas:	0

Departamento de Comunicaciones

Ejecución primer trimestre (T1), Departamento de Comunicaciones



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

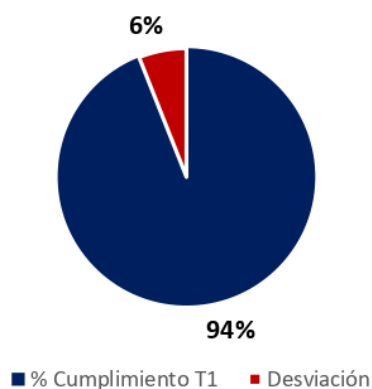
Productos:

- 1) Plan de fortalecimiento de la cultura institucional
- 2) Posicionamiento institucional fortalecido en los medios de comunicación y ante la sociedad

Productos programados en el trimestre:	2
Actividades programadas en el trimestre:	14
Actividades concluidas:	10
Actividades en proceso:	1
Actividades no iniciadas:	3

Departamento Jurídico

Ejecución primer trimestre (T1), Departamento Jurídico



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

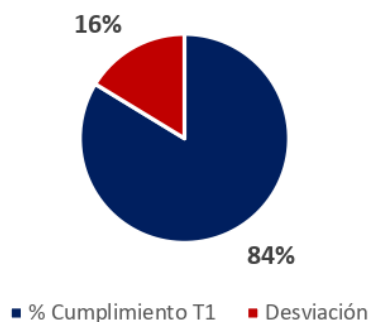
Productos:

- 1) Asesoramiento Jurídico del CONANI realizado
- 2) Elaboración y/o revisión de Documentos legales
- 3) Representación y asistencia legal del CONANI

Productos programados en el trimestre:	3
Actividades programadas en el trimestre:	7
Actividades concluidas:	5
Actividades en proceso:	2
Actividades no iniciadas:	0

Dirección Administrativa y Financiera

Ejecución primer trimestre (T1), Dirección Administrativa y Financiera



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

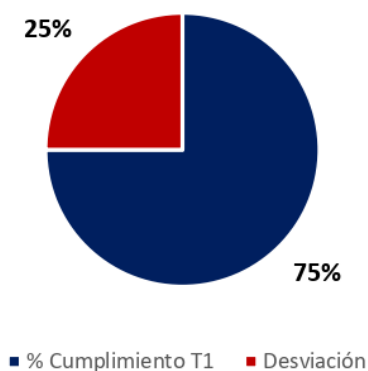
Productos:

- 1) Gestión Administrativa y Financiera fortalecida

Productos programados en el trimestre:	1
Actividades programadas en el trimestre:	41
Actividades concluidas:	30
Actividades en proceso:	6
Actividades no iniciadas:	5

División de Seguridad

Ejecución primer trimestre (T1), División de Seguridad



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

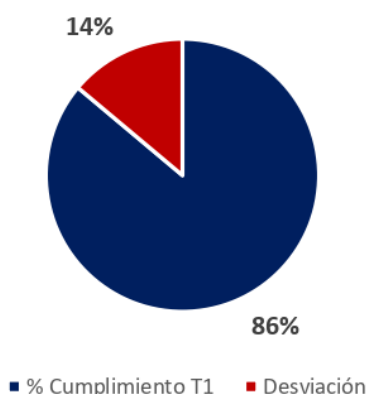
Productos:

- 1) Gestión efectiva de seguridad en las instalaciones y activos institucionales

Productos programados en el trimestre:	1
Actividades programadas en el trimestre:	4
Actividades concluidas:	2
Actividades en proceso:	0
Actividades no iniciadas:	2

Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de NNA

Ejecución primer trimestre (T1), Dirección de Políticas,
Normas y Regulaciones de NNA



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

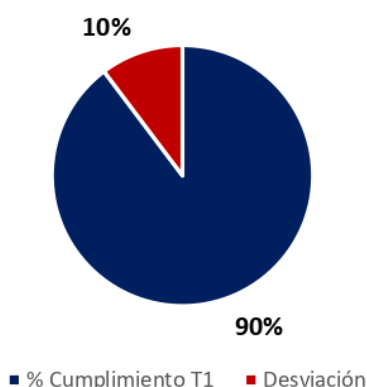
Productos:

- 1) Política Pública para la niñez y adolescencia en peores formas de trabajo infantil, situación de calle y/o movilidad en espacios públicos implementada
- 2) Política de Desinstitucionalización y Promoción del Derecho a Vivir en Familia aprobada e implementada
- 3) Programa de acompañamiento y seguimiento sociofamiliar, legal y escolar
- 4) Sistema de monitoreo y evaluación de políticas públicas establecido
- 5) Servicio de adopciones
- 6) Órganos e instancias del Sistema de Protección en funcionamiento y fortalecidas
- 7) Evaluación de Desempeño Institucional
- 8) Estructuras territoriales del CONANI en funcionamiento y fortalecidas
- 9) Servicios Residenciales rediseñados e implementados alineados al modelo de atención y la normativa de hogares de paso

Productos programados en el trimestre:	9
Actividades programadas en el trimestre:	18
Actividades concluidas:	15
Actividades en proceso:	1
Actividades no iniciadas:	2

Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión

Ejecución primer trimestre (T1), Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

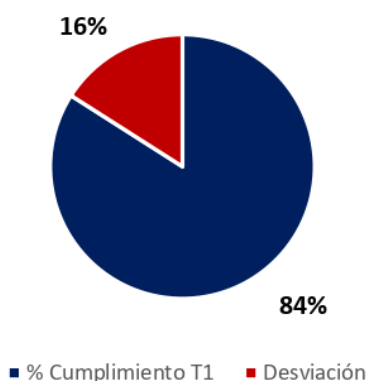
Productos:

- 1) Estructuras territoriales del CONANI en funcionamiento y fortalecidas
- 2) Evaluación de Desempeño Institucional (EDI)
- 3) Órganos e instancias del Sistema de Protección en funcionamiento y fortalecidas
- 4) Estrategia de Sensibilización y Capacitación de NNA, PMT y Actores Locales y Nacionales Sobre Garantías de Derechos y Cambios de Paradigmas implementada
- 5) Estrategia de Construcción de Ciudadanía para la Veeduría Social en Protección de la Niñez y la Adolescencia diseñada
- 6) Política Pública para la niñez y adolescencia en peores formas de trabajo infantil, situación de calle y/o movilidad en espacios públicos implementada
- 7) Sistema de Gestión de Casos diseñado e implementado
- 8) Mecanismos de evaluación y supervisión de las Organizaciones Gubernamentales y Asociaciones sin Fines de Lucro fortalecido
- 9) ASFL del área de la niñez fortalecidas

Productos programados en el trimestre:	9
Actividades programadas en el trimestre:	47
Actividades concluidas:	39
Actividades en proceso:	5
Actividades no iniciadas:	3

Dirección de Protección y Restitución de Derechos

Ejecución primer trimestre (T1), Dirección de Protección y Restitución de Derechos



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

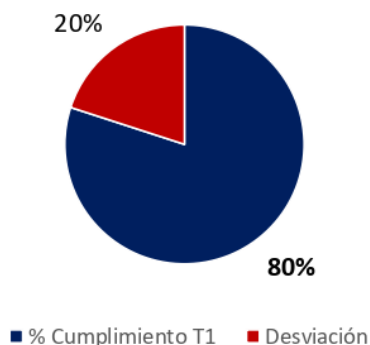
Productos:

- 1) Estrategia de Registro de Nacimiento implementado en sus dos componentes.
- 2) Política Pública para la niñez y adolescencia en peores formas de trabajo infantil, situación de calle y/o movilidad en espacios públicos implementada.
- 3) Política de Desinstitucionalización y Promoción del Derecho a Vivir en Familia aprobada e implementada.
- 4) Servicio de adopciones.
- 5) Servicios Residenciales rediseñados e implementados alineados al modelo de atención.
- 6) Programa de Promoción del Registro de Nacimiento implementado en sus dos componentes.
- 7) Servicios de protección legal a NNA.
- 8) Estrategia de relacionamiento con las entidades del poder judicial definida e implementada.
- 9) Programa de fortalecimiento de capacidades técnicas implementado.

Productos programados en el trimestre:	9
Actividades programadas en el trimestre:	47
Actividades concluidas:	36
Actividades en proceso:	6
Actividades no iniciadas:	5

Dirección de Hogares de Paso

Ejecución primer trimestre (T1), Dirección de Hogares de Paso



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

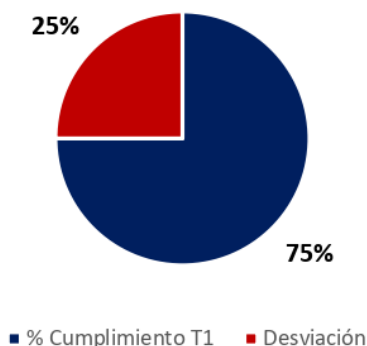
Productos:

- 1) Servicios Residenciales rediseñados e implementados alineados al modelo de atención y la normativa de hogares de paso.
- 2) Alianzas estratégicas para la implementación de políticas dirigidas a NNA ampliadas.

Productos programados en el trimestre:	2
Actividades programadas en el trimestre:	21
Actividades concluidas:	10
Actividades en proceso:	5
Actividades no iniciadas:	6

Unidad Técnica de Gestión

Ejecución primer trimestre (T1), Unidad Técnica de Gestión



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

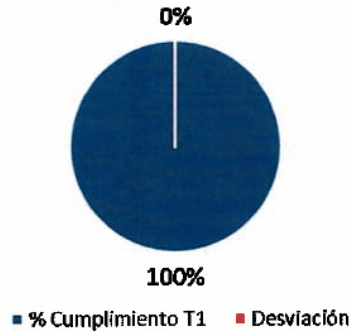
Productos:

- 1) Política de Prevención y Atención a las Uniones Tempranas y el Embarazo en Adolescentes (PPA) implementada
- 2) Estrategia de Construcción de Ciudadanía para la Veeduría Social en Protección de la Niñez y la Adolescencia implementada
- 3) Estrategia de sensibilización y capacitación de NNA, PMT y actores locales y nacionales sobre garantías de derechos y cambios de paradigmas implementada

Productos programados en el trimestre:	3
Actividades programadas en el trimestre:	12
Actividades concluidas:	9
Actividades en proceso:	0
Actividades no iniciadas:	3

Tecnología de la Información y Comunicación

Ejecución primer trimestre (T1), Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación




Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del primer trimestre

Productos:


- 1) Infraestructura de Tecnología de la Información y Comunicación fortalecido
- 2) Procesos de servicios internos fortalecidos y automatizados
- 3) Seguridad física y lógica robusta

Productos programados en el trimestre:	3
Actividades programadas en el trimestre:	18
Actividades concluidas:	16
Actividades en proceso:	2
Actividades no iniciadas:	0

Elaborado por:


 Encargado/a del Departamento de formulación, monitoreo y evaluación

Revisado por:


 Director de Planificación y Desarrollo

