



INFORME TRIMESTRAL DEL POA, JULIO-SEPTIEMBRE 2025

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DEPARTAMENTO DE FORMULACIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN

Santo Domingo, octubre 2025

Tabla de contenido

Introducción.....	2
Lineamiento estratégico organizacional	3
VISIÓN.....	3
MISIÓN.....	3
VALORES	3
Metodología	3
Resumen General del POA	5
Desempeño del POA por Direcciones y/o departamentos	5
Dirección de Recursos Humanos	7
Dirección de Planificación y Desarrollo.....	9
Departamento de Relaciones Interinstitucionales	10
Oficina de Acceso a la Información.....	12
Departamento de Comunicaciones	12
Departamento Jurídico	13
Dirección Administrativa y Financiera	14
División de Seguridad	17
Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de NNA.....	18
Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión	19
Dirección de Protección y Restitución de Derechos	22
Dirección de Hogares de Paso	25
Unidad Técnica de Gestión.....	27
Tecnología de la Información y Comunicación	29

Introducción

El 17 de octubre de 2004, entró en vigor la Ley No. 136-03, que crea el Código para el Sistema de Protección (SNP) y los Derechos Fundamentales de Niños, Niñas y Adolescentes, el cual tiene por objeto garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en el territorio nacional, el ejercicio y el disfrute pleno y efectivo de sus derechos fundamentales.

Para tales fines y en alineación con los lineamientos establecidos en el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública por su órgano rector, el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), el Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), como ente descentralizado con personería jurídica y patrimonio propio, está en el proceso de formulación del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028, en el cual se busca establecer las estrategias a seguir en el mediano plazo para que las niñas, los niños y los adolescentes en República Dominicana disfruten plenamente sus derechos, a través de servicios oportunos y familias y comunidades protectoras, con su participación activa en un Estado garante de sus derechos.

En tanto que, los planes operativos anuales (POA) son construidos a partir de objetivos estratégicos contenidos en el PEI y están compuestos por productos, actividades y metas por alcanzar durante el año fiscal, con sus respectivos presupuestos y unidades operativas responsables de su ejecución. Los POA determinan el accionar de la institución a corto plazo y persiguen garantizar el cumplimiento de las metas propuestas.

El objetivo de este informe es retroalimentar a la alta gerencia, a las diferentes áreas de la institución y a la ciudadanía, sobre el nivel de desempeño trimestral alcanzado en el POA por cada departamento, a los fines de identificar oportunamente intervenciones de mejora que permitan hacer los ajustes de lugar para garantizar el cumplimiento de las metas propuestas. Además, busca transparentar nuestra gestión, informando a la ciudadanía sobre los esfuerzos que venimos realizando en beneficio de la niñez.

Lineamiento estratégico organizacional

El marco estratégico institucional establece las aspiraciones institucionales y la estrategia a partir de la cual se han coordinado los objetivos y metas a ser alcanzados en el período 2025-2028. El marco estratégico institucional del CONANI está integrado por su Misión, Visión, Valores, Ejes y Objetivos Estratégicos.

VISIÓN

“Ser reconocido como el organismo rector, proactivo e innovador en generación de políticas, garante de derechos de niñez y adolescencia en República Dominicana”.

MISIÓN

“Garantizar los derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes en República Dominicana, mediante la rectoría del Sistema Nacional de Protección”.

VALORES

- **INTEGRIDAD:** actuación con equidad, transparencia, ética y honestidad en la gestión de nuestras funciones.
- **COMPROMISO:** implica la dedicación, entrega y responsabilidad hacia el cumplimiento de la misión de la institución.
- **CALIDAD:** se refiere a la excelencia, eficacia y eficiencia en la gestión de los programas y servicios dirigidos al cumplimiento de las funciones establecidas para la institución.
- **VOCACIÓN DE SERVICIO:** destaca el compromiso de la institución en brindar una atención orientada al usuario, con calidez y empatía, respetando la confidencialidad de cada caso.

Metodología




La Dirección de Planificación y Desarrollo, a través del Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos valida el cumplimiento de las metas del POA de cada unidad organizativa de la institución con las evidencias que éstas suministran.

Los porcentajes de cumplimiento de cada unidad organizativa representan el avance en el logro de las metas comprometidas para el período evaluado. Estos porcentajes se obtienen mediante la siguiente operación:

$$\text{Cumplimiento} = \frac{\text{Meta ejecutada}^1}{\text{Meta programada}} \times 100$$

¹ nota: el resultado de porcentaje de metas ejecutadas superior a 100% se igualó a 100%

Con el objetivo de mostrar visualmente el estado de alerta del desempeño del período en cada departamento, se presenta debajo una tabla con un rango de semaforización: si el desempeño del período se logró en más de un 80% y hasta un 100%, se resalta en color verde; si el desempeño logrado fue entre un 70% y un 79%, se resalta en color amarillo; y si se logró en un 69% o inferior, se resalta en color rojo.

Rango	Descripción
 > 80%	Ejecución adecuada con relación a la programación
 70% - 79%	Ejecución realizada parcialmente
 < 69%	Ejecución insuficiente con relación a la programación

Resumen General del POA

El Plan Operativo Anual 2025 del CONANI contiene **41** productos que se suscriben a los ejes estratégicos contenidos en el PEI 2025-2028.

El desempeño promedio general de la institución correspondiente a las actividades programadas en el tercer trimestre del 2025 fue de un **83%**.

Desempeño del POA por Direcciones y/o departamentos

En la siguiente tabla presentamos el nivel de avances alcanzado en las actividades programadas para el tercer trimestre del 2025, por direcciones y/o departamentos:

Tabla 1. Porcentaje de cumplimiento por unidad organizativa con semaforización Tercer Trimestre 2025

Direcciones / Departamentos	% Cumplimiento T3	Desviación
Departamento Jurídico	100.0%	0%
Dirección de Planificación y Desarrollo	98.2%	2%
Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión	96.9%	3%
Departamento de Relaciones Interinstitucionales	91.7%	8%
Dirección Administrativa y Financiera	87.0%	13%
Dirección de Protección y Restitución de Derechos	84.8%	15%
Oficina de Acceso a la Información	80.0%	20%
Dirección de Recursos Humanos	77.9%	22%
Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de NNA	77.8%	22%
Unidad Técnica de Gestión	75.0%	25%
Departamento de Comunicaciones	74.1%	26%
División de Seguridad	73.4%	27%
Dirección de Hogares de Paso	72.5%	28%
Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	68.6%	31%

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

**Gráfico 1. Porcentaje de cumplimiento por unidad organizativa
Tercer Trimestre 2025**



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Dirección de Recursos Humanos



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%	
			Icono	Porcentaje
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	RHH 4.1.2.1.1 Asegurar el cumplimiento del Plan de Trabajo y elaboración de la documentación requerida por el SISMAP en conjunto con Planificación y Desarrollo	Informe de resultados del SISMAP con captura de pantalla reflejando el resultado por trimestre (marzo, junio, septiembre y diciembre).		0.0%
4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos	RHH 4.1.4.0.1 Determinar la necesidad de personal de acuerdo con la priorización y expansión de la estructura organizacional	Análisis de necesidades por área (febrero) Informe de ejecución del proceso de reclutamiento, incluyendo: matriz de contratados, listado de asistencia del proceso de evaluación, control de asistencia del taller de inducción (trimestral)		90.0%
4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos	RHH 4.1.4.0.2 Administrar y garantizar el registro biométrico de todas las personas colaboradoras	Informe mensual del registro biométrico y listado de empleados activos (mensual)		100.0%
4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos	RHH 4.1.4.0.3 Regularizar el cumplimiento de los procedimientos relacionados al cuidado de la imagen institucional y el código de vestimenta	Informe de auditoría (marzo, junio, septiembre, diciembre)		0.0%
4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos	RHH 4.1.4.0.4 Elaborar e implementar el plan de capacitación institucional 2025 como resultado de la Evaluación del Desempeño 2024	Diagnóstico de necesidades de capacitación (febrero) Plan de Capacitación elaborado (marzo) Informe de la implementación del plan (abril, julio, octubre, diciembre)		70.0%
4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos	RHH 4.1.4.0.5 Implementar el Plan de Capacitación con el personal activo de la institución	Carga del Plan de Capacitación 2025 elaborado (febrero) Informe de Ejecución de las capacitaciones, según el plan cargado al INAP (trimestral)		75.0%

<p>4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos</p>	<p>RHH 4.1.4.0.6 Elaborar el Plan de Capacitación 2026, con los resultados del proceso de consulta de necesidades a las áreas de capacitación del personal.</p>	<p>Formulario diseñado para consulta de necesidades de capacitación (mayo) Resultados de la consulta a las áreas (julio)</p>	<p> 100.0%</p>
<p>4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos</p>	<p>RHH 4.1.4.0.7 Sensibilizar al personal sobre los derechos humanos relacionados a la transversalización de género</p>	<p>Control de asistencia sensibilización</p>	<p> 50.0%</p>
<p>4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos</p>	<p>RHH 4.1.4.0.8 Implementar el Plan de Comunicación Interna</p>	<p>Informes de implementación del plan</p>	<p> 100.0%</p>
<p>4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos</p>	<p>RHH 4.1.4.0.9 Gestionar el proceso de Evaluación de Desempeño Individual de los colaboradores de la institución.</p>	<p>Listado de participantes en el encuentro de sensibilización (enero) Documento de estandarización de los criterios para los acuerdos y la evaluación de desempeño (febrero) Relación de acuerdos 2025 cargada al SISMAP (febrero) Relación de minutas de monitoreo entregadas (abril, julio y octubre) Plantilla de Resultados 2024 cargada al SISMAP (enero) Listados de participantes de encuentro de sensibilización (noviembre)</p>	<p> 70.0%</p>
<p>4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos</p>	<p>RHH 4.1.4.0.10 Implementar el Sistema de Administración Pública (SASP)</p>	<p>Informes de implementación de los subsistemas ya cargados con capturas de pantallas del SASP (bimensual) Valor del componente en el SISMAP (octubre) captura de pantalla</p>	<p> 100.0%</p>
<p>4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos</p>	<p>RHH 4.1.4.0.11 Elaborar e implementar el plan de acción del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP)</p>	<p>Acta de reestructuración del Comité SISTAP (marzo) Plan de acción aprobado (marzo) Plan de gestión de riesgos ante desastres naturales (abril) Reporte de ejecución de las actividades del SISTAP en función de los planes de acción y de gestión de riesgos (julio y octubre y diciembre)</p>	<p> 80.0%</p>
<p>4.1.4 Subsistemas de recursos humanos para apoyar las funciones institucionales fortalecidos</p>	<p>RHH 4.1.4.0.14 Desarrollar las acciones previstas en el Programa Gobierno Sostenible de acuerdo con la metodología y pautas trazadas por parte del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales en el marco de la Política Transversal de Sostenibilidad Ambiental</p>	<p>Informe trimestral de acciones desarrolladas</p>	<p> 100.0%</p>








Dirección de Planificación y Desarrollo



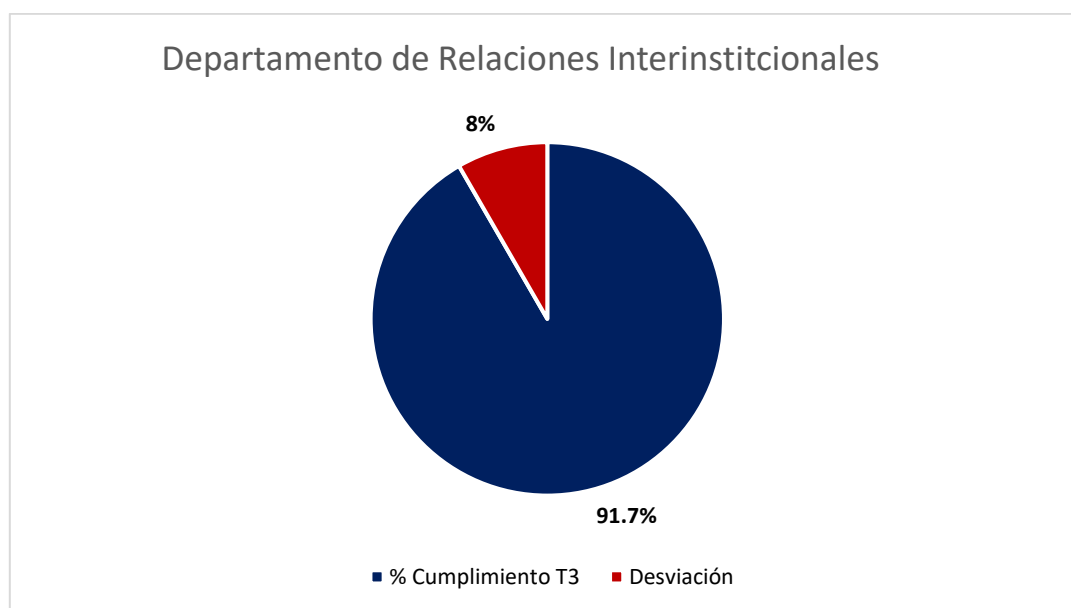
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	PYD 4.1.2.0.1 Diseñar y monitorear el Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2025-2028	Plan Estratégico Institucional aprobado (junio) Listado de participantes de encuentro de socialización (agosto)	100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	PYD 4.1.2.1.1 Coordinar la formulación de la planificación operativa anual	Plan de trabajo para la formulación (junio) Formulación presupuestaria y física en SIGEF (agosto) POA institucional socializado (noviembre)	100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	PYD 4.1.2.2.1 Monitorear y evaluar la planificación operativa anual	Informes trimestrales de ejecución del POA (enero, abril, julio, octubre) Informes semestrales de ejecución del POA (enero y julio) Listado de participantes, correos o informe de socialización con la MAE y el equipo directivo (enero, abril, julio, octubre)	100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	PYD 4.1.2.2.2 Gestionar las operaciones estadísticas institucionales	Boletines trimestrales y anual aprobados (enero, abril, julio y octubre) Matrices de recolección de información actualizadas (febrero)	100%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	PYD 4.1.1.1.1.Gestionar la evaluación del Desempeño Institucional (EDI) dentro de todas las áreas de la institución	Informe de resultado de la EDI	76%

4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	PYD 4.1.1.2.1 Implementar los lineamientos establecidos en el Índice de Control Interno (ICI - NOBACI)	Informe trimestral de reporte de ICI generado por Contraloría, con % alcanzado en el trimestre	 100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	PYD 4.1.2.3.1 Asegurar el cumplimiento del Plan de Trabajo y elaboración de la documentación requerida por el SISMAP en conjunto con Recursos Humanos	Informe de resultados del SISMAP con captura de pantalla reflejando la tendencia por trimestre (marzo, junio, octubre).	 100%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	PYD 4.1.1.3.1 Implementar la Política Transversal de Riesgos	Informe trimestral de EDI con cumplimiento de la transversalización de la Gestión de Riesgos	 100%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	PYD 4.1.1.4.1 Implementar la Política Transversal de Género (Arquitectura institucional; Generación de capacidades y ambiente laboral e Inclusión del enfoque de género en las políticas públicas)	Informe de EDI con cumplimiento de la transversalización de género trimestral	 100%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	PYD 4.1.1.4.2 Elaborar el autodiagnóstico institucional de género y coordinar la implementación del plan de acción de igualdad de género	Plan de trabajo para la elaboración del autodiagnóstico institucional de género (febrero) Autodiagnóstico institucional de género aprobado (agosto) Plan de acción de igualdad de género (septiembre) Informe de coordinación de la implementación del plan de acción (septiembre)	 100%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	PYD 4.1.1.4.3 Asegurar el cumplimiento del Plan de Trabajo de la Documentación Institucional (control interno)	Plan de trabajo (febrero) Registro control de la documentación institucional, Informe de avance del cumplimiento de elaboración de la documentación institucional", que describirá el proceso seguido, el análisis de los documentos trabajados, el nivel de cumplimiento, los avances y los factores que influyeron en el porcentaje de ejecución, desglosado por cada responsable de área. (Conani comunica) trimestral	 100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecidos	PYD 4.1.2.5.1 Implementar el proceso de la Evaluación Anual de Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026	Plan de trabajo (marzo), informe de seguimiento y monitoreo trimestral (confirmar los meses), informe con calificación obtenida de la evaluación (octubre)	 100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecidos	PYD 4.1.2.6.1 Aplicar la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2025	Plan de trabajo (marzo) Informe de resultados de encuesta de satisfacción ciudadana aprobado por el MAP (Agosto)	 100%

Departamento de Relaciones Interinstitucionales

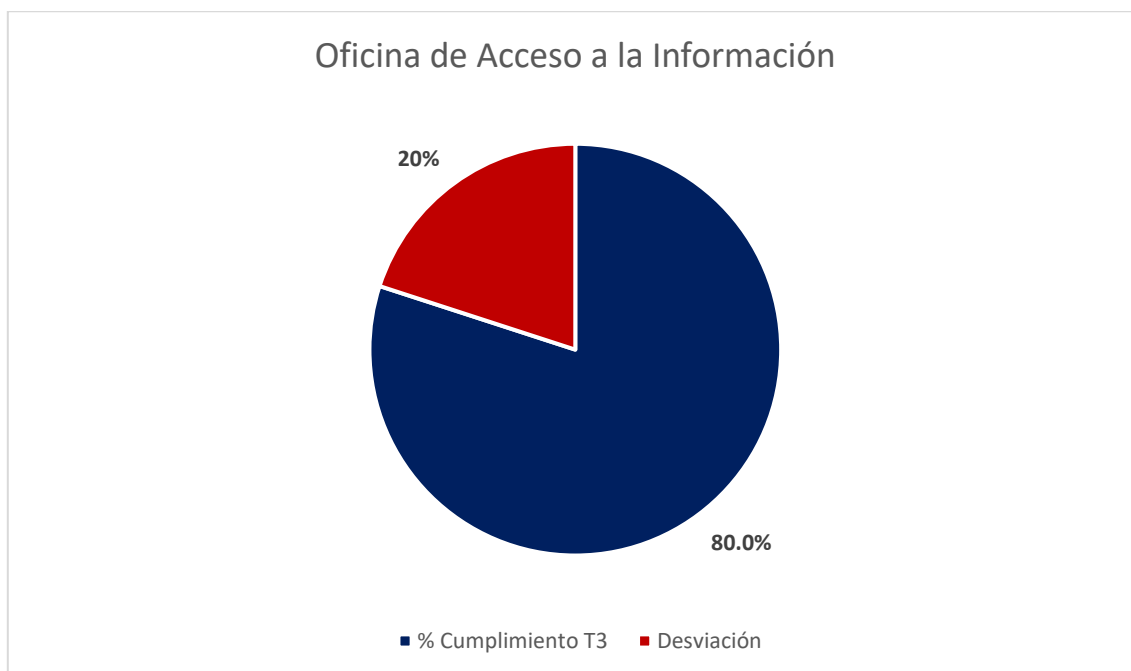


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
3.1.1 Estrategia y mecanismos de articulación interinstitucional y seguimiento a las instituciones del Sistema Nacional de Protección	RII 3.1.1.0.1 Establecer alianzas, acuerdos y convenios con instancias, instituciones, actores políticos, sociales, empresariales a nivel nacional como con la cooperación internacional.	Acuerdos firmados Levantamiento de nuevos actores para establecer alianzas (marzo) Informe de gestión de relaciones interinstitucionales con matriz de acuerdos actualizada (bimensual)	100.0%
3.1.1 Estrategia y mecanismos de articulación interinstitucional y seguimiento a las instituciones del Sistema Nacional de Protección	RII 3.1.1.0.2 Establecer alianzas y acuerdos para la captación de recursos	Plan de trabajo (febrero) Informe de seguimiento (mensual)	100.0%
3.1.1 Estrategia y mecanismos de articulación interinstitucional y seguimiento a las instituciones del Sistema Nacional de Protección	RII 3.1.1.0.3 Acompañar la implementación de las políticas del Gabinete de Niñez y Adolescencia (GANA)	Informes de seguimiento trimestrales	100.0%
3.2.4 Estrategia de promoción y fortalecimiento de los convenios de gestión	RII 3.2.4.0.1 Establecer acuerdos de gestión con ASFL e instancias públicas de atención Residencial para la atención y la ampliación de cupo en el sistema de Protección.	Acuerdos firmados Plan de trabajo en febrero	100.0%
4.1.7 Estrategia para la identificación de cooperación técnica y financiera para la gestión de programas y servicios	RII 4.1.7.0.1 Implementar la Estrategia del Voluntariado	Estrategia de captación de voluntarios (enero) Informe de implementación y evaluación de la estrategia (julio y diciembre)	100.0%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	RII 4.1.1.0.1 Diseñar la política y procedimientos de Relaciones Interinstitucionales, en conjunto con PYD	Política aprobada (agosto)	50.0%

Oficina de Acceso a la Información



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	OAI 4.1.2.1.1 Administración del portal de transparencia	Último reporte mensual de evaluación recibido por la DIGEIG. Captura de pantalla de la actualización.	100.0%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	OAI 4.1.2.1.2 Gestionar los requerimientos de información	Relación mensual de solicitudes de información recibidas y respondidas.	100.0%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	OAI 4.1.2.1.3 Entregar las informaciones oportunamente al ciudadano por las vías correspondientes	Relación trimestral de solicitudes de información recibidas y respondidas	0.0%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	OAI 4.1.2.2.1 Administrar Sistema 311	Informe estadísticas trimestrales que incluya cantidad de casos recibidos y tramitados	100.0%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecido	OAI 4.1.2.2.2 Administrar Buzón de Sugerencias	Informes mensuales de aperturas de buzones, incluyendo cantidad y fechas de aperturas realizadas	100.0%

Departamento Jurídico



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecidos	JUR 4.1.2.1.1 Realizar opinión legal, análisis y revisión de documentos legales	Relación de solicitudes, respuestas y minutas e informe	100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecidos	JUR 4.1.2.1.2 Elaborar contratos, revisar convenios, acuerdos y adendas dentro del tiempo establecido, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales	Relación de contratos, convenios, adendas y certificaciones	100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecidos	JUR 4.1.2.1.4 Realizar y/o revisar los estudios jurídicos, sentencias, demandas, querellas, denuncias, casos de litigios y otros documentos legales relacionados con la institución.	Relación de documentos legales y de casos atendidos	100%

Dirección Administrativa y Financiera




Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.1.1 "Controlar y dar seguimiento a los bienes y servicios de la institución, asegurando su adecuada gestión y optimización para garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales y la satisfacción de las necesidades de los usuarios."	Reportes de registro de los indicadores de control	100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.1.2 "Atender y solucionar los requerimientos administrativos de los usuarios de manera eficiente y efectiva, asegurando que sean atendidos en el tiempo establecido como meta."	Reportes de registro de los indicadores de control	100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.1.3 "Mantener los servicios básicos al día, sin interrupción, asegurando el suministro constante de agua, luz, teléfono, alquileres e internet."	Reportes de registro de los indicadores	100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.1.4 Elaborar e implementar los procedimientos y políticas de control de gestión administrativa, en conjunto con la Dirección Planificación y Desarrollo.	Cronograma de ejecución/políticas aprobadas	100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.2.1 Atender a las solicitudes de documentación realizadas por los usuarios de manera oportuna y eficiente, asegurando que estas sean procesadas y respondidas dentro del tiempo meta establecido, con el fin de garantizar la satisfacción del usuario y optimizar el flujo de trabajo en el proceso de gestión documental.	Matriz de documentos recibidos	100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.3.1 Atender de manera oportuna el despacho y la recepción de mercancía, asegurando el cumplimiento del tiempo meta establecido para la atención de las solicitudes de despacho y recepción en la Sección de almacén.	Reportes de registro de indicador de despacho y los informes de trazabilidad de entrada y salida	100%

4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.3.2 Completar la implementación del módulo de gestión de almacén en el sistema LiteSyt, asegurando que todas las funcionalidades necesarias estén correctamente integradas y operativas, para optimizar el manejo de inventarios y mejorar la eficiencia en los procesos logísticos.	Reportes y evidencias del Sistema LiteSyt	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.3.3 Realizar inventarios satisfactorios de forma recurrente en la Sección de Almacén.	Reportes de stock y cantidad por ubicaciones	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.3.4 Elaborar e implementar los procesos de la Sección de Almacén (eficientizado, controlados y medidos).	Cronograma de ejecución/políticas aprobadas	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.3.5 Implementar proyecto delivery a las Oficinas Municipales y Regionales.	Informe de implementación y avance del proyecto	 93%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.4.2 Implementar el Plan de Mantenimiento Preventivo de la flotilla vehicular	Reportes de registro de los indicadores Control de Mantenimiento	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.4.3 Garantizar la disponibilidad de la flotilla vehicular	Reportes de registro de los indicadores Control de Disponibilidad	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.4.4 Ejecutar plan de control y seguimiento a la gestión de transporte (Seguimiento GPS a Rutas, Inspección 360 y aleatoria, Paso Rápido. combustible, limpieza, cumplimiento de horarios)	Informes/Plataforma Gestor de transporte	 95%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.4.5 Atender los requerimientos de movilidad de los usuarios	Informes/Plataforma Gestor de transporte	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.1 Ejecutar el programa de expansión de instalaciones físicas	Cronograma de ejecución	 67%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.2 Implementar programa de adecuación, habilitación y remozamiento instalaciones físicas	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.3 Implementar el plan de Mantenimiento Preventivo (Infraestructura, pintura, Inversores/baterías, Aires acondicionados) realizado.	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.4 Implementar el plan de Mantenimiento Preventivo Plantas Eléctricas realizado.	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.5 Implementar el plan de Mantenimiento Preventivo a Equipos y Electrodomésticos de las Instalaciones realizado.	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.6 Implementar el plan de Mantenimiento Preventivo Áreas Verdes y Jardines de las Instalaciones realizado	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.7 Implementar el plan de Mantenimiento A/A-Cuartos Fríos almacen realizado.	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.8 Implementar el plan de Mantenimiento Preventivo para el Manejo de Aguas y Sistema Sanitario de las Instalaciones realizado.	Cronograma de ejecución	 100%

4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.9A Implementar el plan de Control y Manejo de Insectos, Plagas y Roedores en las Instalaciones Físicas	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.10A Implementar el plan de levantamiento infraestructuras y activos fijos en uso en las instalaciones físicas	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.9B Atender el requerimiento en el tiempo establecido, de acuerdo con las incidencias que se presenten en las áreas relacionadas a servicios generales	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.5.10B Implementar el plan de Aseo y Limpieza de Instalaciones Físicas	Cronograma de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.6.2 Ejecutar pago a suplidores según compromiso de 45 días.	Reporte de indicadores	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.6.4 Ejecutar el proyecto de saneamiento de activos, realizar el levantamiento y el inventario de activos fijos, implementar la puesta en LiteSyt, llevar a cabo la integración en SIAB y con Bienes Nacionales	Informe realizado / Informe programado	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.6.5 Atender de manera eficiente y brindar una solución adecuada a los requerimientos de los usuarios relacionados con el pago de viáticos y reposición de caja chica, asegurando así que sus necesidades sean satisfechas de forma oportuna y efectiva	Reportes de registro de los indicadores	 93%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.6.6 Cumplir la programación financiera (IGP)	Informe Digepres	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.6.7 Evaluar desempeño ASFL rendición de cuenta (95% de las disponibles), acuerdos de cogestión y convenios	Informe de ejecución	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.6.8 Elaborar e Implementar el plan de elaboración de procedimientos y políticas de control de gestión financiera, en conjunto con la Dirección de Planificación y Desarrollo	Informe realizado / Informe programado	 0%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.7.1 Elaborar e implementar políticas y procedimientos gestión de compras	Procedimiento publicado / informe de seguimiento	 0%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.7.2 Cumplir Indicador SISCOMPRAS	Reporte de indicadores/ print screen DGCP	 88%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.7.3 Cerrar los procesos de compras en la plataforma del Portal Transaccional periodo 2017-2024 (saneamiento del tránsito)	Informes de seguimiento	 0%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.7.5 Fiscalizar expediente de compras	Matriz de verificación	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.7.6 Cumplir indicador de Compras Verdes	Informes de seguimiento/Evidencia Sistema de Compras	 100%
4.1.6 Gestión administrativa y financiera institucional fortalecida	DAF 4.1.6.7.7 Cumplir indicador de Compras MIPyME Mujeres	Informes de seguimiento/Evidencia Sistema de Compras	 100%

División de Seguridad

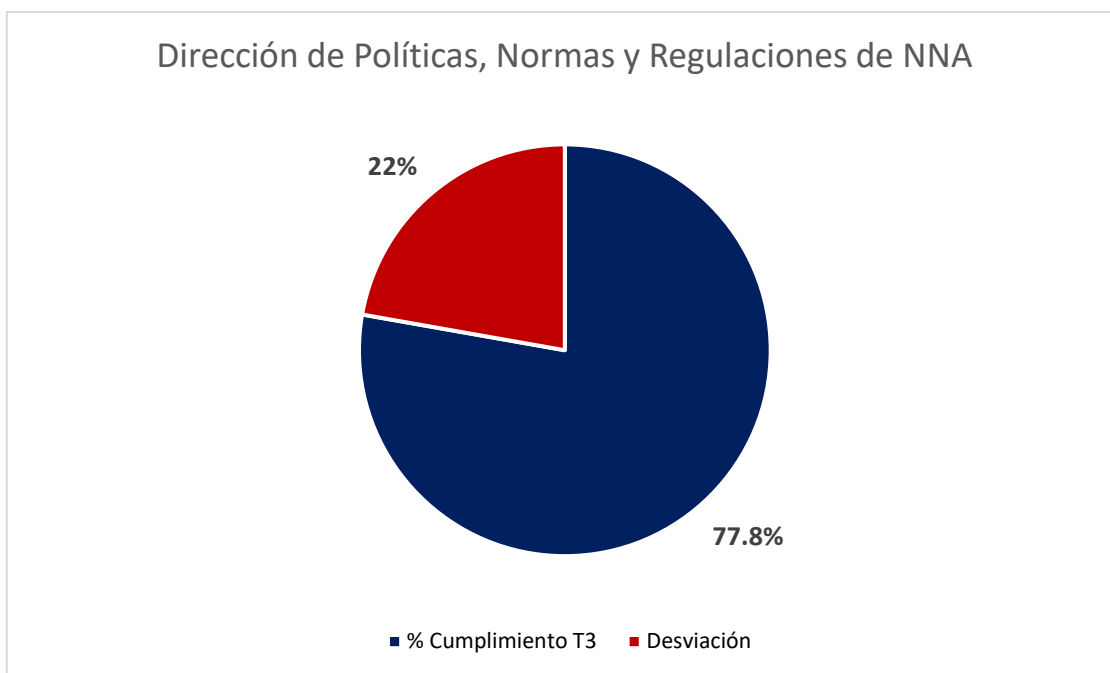


Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecidos	SEG 4.1.2.1.1 Implementar control de acceso de personas y vehículos en las instalaciones de sede central de la institución, de acuerdo con la política de seguridad institucional	Registro de accesos (mensual) Política publicada (marzo) Informe de monitoreo de la política (junio, septiembre y diciembre)	87.5%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecidos	SEG 4.1.2.1.2 Garantizar la seguridad de las instalaciones y activos	Matriz y listado de dotaciones y asistencia del personal de seguridad (mensual)	99.5%
4.1.2 Planificación y monitoreo institucional fortalecidos	SEG 4.1.2.1.3 Diseñar e implementar protocolo de respuesta ante incidencias en las instalaciones (salidas no consentidas, hurto, otros eventos de crisis)	Informe de monitoreo con listados de acceso adjuntos (julio, septiembre y diciembre)	33.3%

Dirección de Políticas, Normas y Regulaciones de NNA



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
1.1.1 Programa para promover el desarrollo para la vida adulta para los adolescentes en programas residenciales	PNR 1.1.1.1.1 Coordinar el diseño de estrategias (programa) para la promoción del desarrollo de habilidades para la vida adulta de adolescentes (15-18) en los centros de atención residencial.	Términos de referencia y plan de trabajo (febrero). Elaboración de propuesta preliminar de plan de trabajo para la estrategia, . (Septiembre) Socialización del Plan de Trabajo con las áreas de HPA y ASFL. (noviembre)	100%
1.1.2 Programa de acompañamiento y seguimiento sociofamiliar, legal y escolar	PNR 1.1.2.1.1 Diseñar el Programa de apoyo y seguimiento socio familiar, escolar y legales, PASEL. (conclusión).	Documento aprobado (septiembre) Informe del proceso de formulación (octubre). -Plan de implementación (fase piloto) versión preliminar elaborada para la socialización (diciembre).	100%
1.2.4 Programa de acogimiento familiar	PNR 1.2.4.1.1 Actualizar el documento descriptivo del Programa de Acogimiento Familiar (PAF), base a la evaluación del programa.	Plan de trabajo (febrero) Informe revisión (febrero) Documento elaborado (abril) Informe socialización (agosto) Documento aprobado (noviembre)	100%
1.2.4 Programa de acogimiento familiar	PNR 1.2.4.1.2 Elaborar el protocolo de selección de NNA candidatos para Programa de Acogimiento Familiar, que incluya los criterios de selección	Plan de trabajo (febrero) Informe levantamiento de información (marzo) Documento elaborado (abril) Informe socialización (mayo) Documento aprobado (septiembre)	100%

3.3.1 Estrategia de desconcentración institucional de los hogares de paso	PNR 3.3.1.1.1 Coordinar el diseño de estrategias para la desconcentración de los centros de atención residencial del CONANI (Hogares de Paso).	Términos de referencia y plan (febrero) Informe de validación de la propuesta metodológica y plan de trabajo (agosto) Informe socialización (octubre) Documento elaborado (diciembre)	100%
3.3.2 Marco estratégico para el sistema nacional de protección	PNR 3.3.2.1.1 Coordinar el proceso de implementación del Marco Estratégico para el Fortalecimiento del SNP contra la violencia (MEF)	Plan de acción validado (febrero) Informe ruta de trabajo de comisiones interinstitucionales (abril) Minuta de reunión, acuerdos y listado de participación (agosto)	100%
3.3.4 Estrategia de relacionamiento entre el CONANI y el Subsistema Judicial fortalecidas	PNR 3.3.4.1.1 Definir estrategias para el fortalecimiento de los programas (en el marco de las medidas penal juvenil) respecto de la reinserción sociofamiliar de casos penal juvenil.	Plan de trabajo (abril) Informe de espacios de socialización (septiembre) Documento aprobado (noviembre)	0%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	PNR 4.1.1.1 IBOG -5 Gestionar la Política Transversal de Derechos Humanos	Política de DDHH aprobada (enero) Informes sobre la implementación (marzo, junio, septiembre, diciembre) Informe de gestión (diciembre)	100%
4.2.2 Programa expansión de fortalecimiento de los directorios municipales	PNR 4.2.2.1.2 Presentar el Reglamento Operativo de los Directorios Municipales (DM) del CONANI, a los miembros del Directorio Nacional de la institución.	Informe elaborado (Septiembre)	0%

Dirección de Desarrollo Territorial y Supervisión



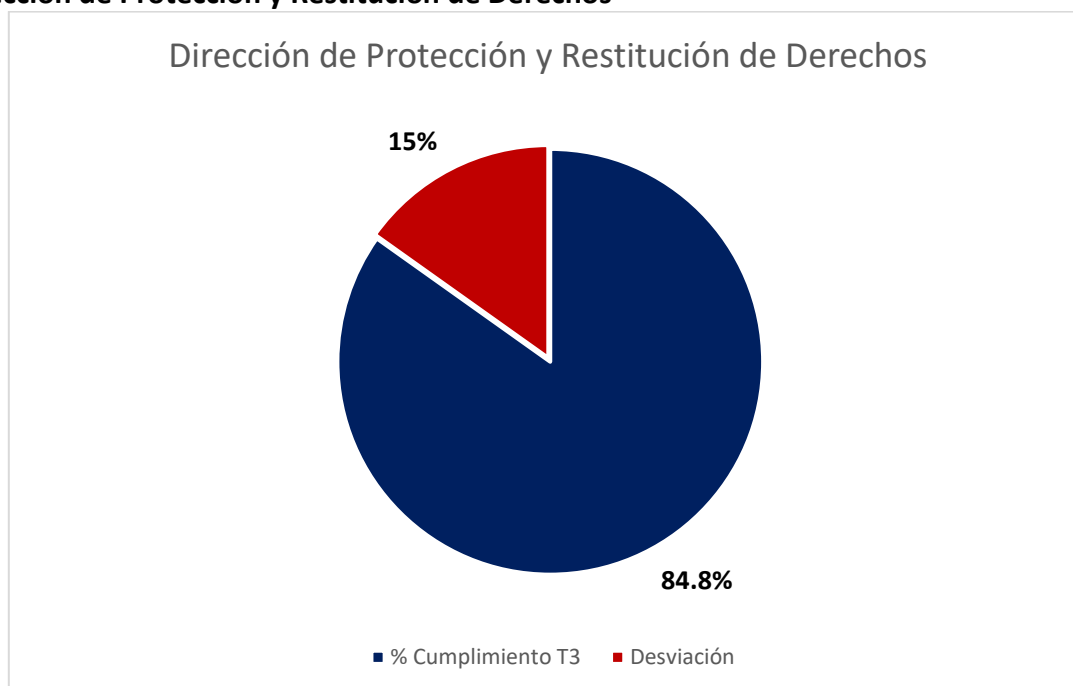
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
2.1.1 Programa de crianza positiva y fortalecimiento de habilidades parentales	GTE 2.1.1.1.1 Implementación y seguimiento a los talleres del programa de capacitación sobre Crianza Positiva (CP) a padres, madres, tutores, liderazgo comunitario en 28 territorios (priorizados, expansión y tercerización), en el marco de la PPA.	Diseño de Plan de Implementación (marzo) Reporte de implementación y seguimiento	 100%
2.1.2 Programas educativos en habilidades para la vida y salud sexual integral	GTE 2.1.2.1.1 A Implementar, acompañar y dar seguimiento al Programa de sensibilización en Educación Sexual Integral (ESI) en 28 territorios (priorizados, expansión y tercerización), en el marco de la PPA.	Diseño del Plan de Implementación Reporte de los talleres y acompañamientos realizados.	 100%
2.1.3 Programas educativos de animación sociocultural	GTE 2.1.3.1.1 Implementación y seguimiento a las acciones de animación sociocultural (ASC) dirigidas a niños, niñas y adolescentes en los 28 territorios (priorizados, expansión y tercerización).	Diseño Plan del Implementación. Reporte de los talleres y acompañamientos realizados.	 100%
2.1.4 Programas de promoción de derechos de niñez y adolescencia adaptado a diversos contextos y poblaciones	GTE 2.1.4.1.1 Desarrollar actividades de sensibilización con diferentes público meta que promuevan la participación, protección y garantías de sus derechos según lo estipula la ley 136-03.	Reporte de las sensibilizaciones realizadas con la cuantificación de los NNA participantes, listados de asistencia y fotografías.	 100%
2.1.4 Programas de promoción de derechos de niñez y adolescencia adaptado a diversos contextos y poblaciones	GTE 2.1.4.1.2 Impulsar actividades de sensibilización comunitarias conmemorativas que promuevan la participación, protección y garantías de los derechos de los NNA según lo estipula la ley 136-03.	Reporte de las actividades de sensibilización comunitaria (fechas conmemorativas)	 100%
2.2.3 Espacios de participación para organizaciones de base social y comunitaria	GTE 2.2.3.1.1 Promover que las comunidades y autoridades participen en diálogos comunitarios donde identifiquen problemáticas en el marco de niñez y adolescencia (producto priorizado por MEPPYD 26.05.22)	Reportes de los diálogos comunitarios realizados, con la cuantificación de las personas participantes y listados de asistencia.	 100%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	GTE 4.1.1.1.1 Dar respuesta a las demandas identificadas por la ciudadanía en el marco de la Política de Cohesión Territorial en Sistema de Registro Único de Demandas Ciudadanas Territoriales (RUDCT)	Reporte de la relación de servicios ofrecidos a la ciudadanía, con desagregación territorial (municipio, provincia y región) en forma trimestral	 100%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	GTE 4.1.1.1.2 Reportar las acciones realizadas en coherencia con la Política de Participación Social	coherencia con la Política de Participación Social : Reporte Buzones (mensual) Reporte Participación social NNA y adultos (mensual)	 100%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	GTE 4.1.1.2.1 Instalar e implementar, en la dinámica institucional, el modelo de Gestión de Casos del CONANI que facilite abordaje y seguimiento a las situaciones que afectan a NNA desde las diferentes estructuras de atención.	Informe de capacitación al personal técnico con sus soportes (listado de participantes, fotografías, etc..) (junio) Informes de acompañamiento (abril) Informe de la implementación del modelo de gestión de casos (noviembre)	 50%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	GTE 4.1.1.2.2 Instalar y fortalecer el rol de la Unidad de Gestión de Casos como instancia especializada responsable de centralizar, coordinar y monitorear la gestión integral de los casos de niños, niñas y adolescentes (NNA) que ingresan al sistema de protección.	Plan de trabajo (febrero) Informe del proceso de migración y despliegue de la herramienta digital (abril) Informe de pilotaje de SIRENNA-Primero (junio) Informe de seguimiento del funcionamiento de la herramienta (septiembre y diciembre)	 75%
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	GTE 4.1.1.2.3 Desarrollar y fortalecer el diseño e integración de la herramienta digital de Respuesta a NNA en desprotección (SIRENNA) en alineación al modelo de Gestión de Casos, facilitando la trazabilidad del caso	Plan de trabajo (febrero) Informe del proceso de migración y despliegue de la herramienta digital (octubre) Informe de pilotaje de SIRENNA-Primero (octubre) Informe de seguimiento del funcionamiento de la herramienta (septiembre y diciembre)	 100%
4.2.1 Programa de expansión y fortalecimiento de las oficinas regionales y municipales	GTE 4.2.1.1.1 Diseñar e implementar Manual de Funcionamiento, Procesos y Procedimientos de las Oficinas Técnicas del CONANI (Oficinas Regionales , Oficinas Municipales y Equipos Multidisciplinarios)	Plan de trabajo para la elaboración del manual aprobado (marzo) Manual de Funcionamiento, Procesos y Procedimientos de las Oficinas Técnicas del CONANI (abril) Informe de aplicación del manual (junio, septiembre, noviembre)	 100%

4.2.1 Programa de expansión y fortalecimiento de las oficinas regionales y municipales	GTE 4.2.1.1.2 Diseñar e implementar un plan de fortalecimiento de las Oficinas Regionales (OR) y Oficinas Municipales (OM), conforme al rol establecido en la Ley 136-03.	Plan de Fortalecimiento de las OR/OM actualizado (marzo) Informe de ejecución del Plan de Fortalecimiento de las OR/OM (junio) Informe de actividades sobre (registro de nacimiento, acogimiento familiar, adopciones, trabajo infantil, situación de calle y otros) (marzo, junio, septiembre, diciembre)	 100%
4.2.1 Programa de expansión y fortalecimiento de las oficinas regionales y municipales	GTE 4.2.1.2.1 Gestionar el abordaje y dar seguimiento a las solicitudes de atención para niños, niñas y adolescentes en situaciones de riesgo, amenaza o vulneración de derechos, según el modelo de Gestión de Casos.	Sistema de Registro de los NNA asistidos por las oficinas, con base de datos. Reporte de NNA canalizados a protección especial y referidos a otros programas.	 100%
4.2.1 Programa de expansión y fortalecimiento de las oficinas regionales y municipales	GTE 4.2.1.2.2 Realizar estudios y evaluaciones sociofamiliares de NNA como parte del abordaje en respuesta a solicitudes de las instancias internas y externas al CONANI.	Reportes de cuantificación de los estudios sociofamiliares realizados	 100%
4.2.1 Programa de expansión y fortalecimiento de las oficinas regionales y municipales	GTE 4.2.1.2.3 Realizar evaluaciones psicológicas a niños, niñas y adolescentes (NNA) como parte del abordaje integral de los casos gestionados por las oficinas y Equipos Multidisciplinarios de los tribunales.	Reportes de cuantificación de los estudios psicológicos realizados	 100%
4.2.1 Programa de expansión y fortalecimiento de las oficinas regionales y municipales	GTE 4.2.1.3.1 Actualizar e implementar plan de fortalecimiento de los Equipos Multidisciplinarios (EMD) del CONANI.	Plan de Fortalecimiento de los EMD (marzo) Informe de implementación de Plan de Fortalecimiento (junio, septiembre y diciembre)	 100%
4.2.2 Programa de expansión y fortalecimiento de las Juntas Locales de Protección	GTE 4.2.2.2.1 Actualizar e implementar el plan de fortalecimiento de las Juntas Locales de Protección y Restitución de Derechos, en base a los instrumentos técnicos.	Plan de fortalecimiento a JLPRD (marzo) Informe Plan de fortalecimiento a JLPRD (junio, septiembre y noviembre)	 100%
4.2.2 Programa de expansión y fortalecimiento de las Juntas Locales de Protección	Acompañar a las Juntas Locales de Protección y Restitución de Derechos en abordaje de casos de su competencia (incluye gestión de casos, recepción de caso, toma de medida, monitoreo de medida, reestructuración de juntas, medios para su funcionamiento).	Reporte del acompañamiento y seguimiento de las JLPRD (trimestral)	 100%
4.2.2 Programa de expansión y fortalecimiento de las Juntas Locales de Protección	GTE 4.2.2.2.2 Revisar, ajustar e implementar caja de herramientas técnicas de las Juntas Locales de Protección y Restitución de Derechos (JLPRD)	Caja de Herramientas Técnicas actualizadas (marzo- abril) Informe de presentación y aplicación del caja de herramientas técnicas de las JLPRD (junio, septiembre y noviembre)	 100%
1.2.1 Programa de atención residencial	STA 1.2.1.1.1 Acompañar a las ASFL en el fortalecimiento de los servicios de atención de los NNA bajo el Sistema de Protección Residencial	Planes de fortalecimiento a programas implementados (junio) Convenios de Gestión con ASFL firmados (febrero) Fondos aprobados desembolsados (Mar-jun-sep-dic)	 100%
3.2.1 Modelo de atención residencial y ambulatorio ofrecido por las ASFL actualizado y fortalecido	STA 3.2.1.1.1 Canalizar las respuestas a las necesidades de los NNA acogidos en programas de atención Residencial	Documento con criterios de inclusión para respuestas a casos de NNA reportados desde ASFL (abril) Informe trimestral de situación de casos canalizados. (mar, jun, sept, dic)	 100%
3.2.1 Modelo de atención residencial y ambulatorio ofrecido por las ASFL actualizado y fortalecido	STA 3.2.1.1.2 Promover acciones que eficienten la gestión para la respuesta a solicitudes de ingresos de NNA en programas de atención residencial	Flujograma de la ruta para la gestión de solicitudes de ingresos de NNA a programas en ASFL (mar) Informe de casos ingresados según protocolo establecido (Mensual)	 100%
3.2.2 Servicios de habilitación y supervisión a programas y servicios de Asociaciones Sin Fines de Lucro (ASFL) y Hogares de Paso (HPA) fortalecidos	STA 3.2.2.1.2 Fortalecer funcionamiento de la Comisión Mixta de Habilitación en cumplimiento a lo establecido en la ley 122-05	Plan de fortalecimiento implementado (mar) Resoluciones emitidas (mar-jun-sep-dic) Informe de avances del plan de fortalecimiento. (jun--dic)	 100%
3.2.2 Servicios de habilitación y supervisión a programas y servicios de Asociaciones Sin Fines de Lucro (ASFL) y Hogares de Paso (HPA) fortalecidos	STA 3.2.2.2.1 Supervisar programas, proyectos y servicios brindados por las instituciones que desarrollan acciones de atención o intervención dirigida a NNA	Informes de supervisión (mar-jun-sep-dic) Informe de hallazgos de supervisión (jun-dic) Reporte de retroalimentación a ASFL sobre hallazgos de supervisión (jun - Dic)	 100%

Dirección de Protección y Restitución de Derechos



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100% GENERAL
1.2.2 Programa de protección de niños, niñas y adolescentes en situación de calle y trabajo infantil	PRE 1.2.2.0.2 Coordinar acciones para la implementación interinstitucional del Modelo de intervención de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Calle, y/o Espacio Público y trabajo infantil, definido en el plan de trabajo en SDE, Boca Chica y Distrito Nacional.	Informes trimestrales	100%
1.2.2 Programa de protección de niños, niñas y adolescentes en situación de calle y trabajo infantil	PRE 1.2.2.0.3 Implementar el Modelo de intervención de Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Calle, y/o Espacio Público trabajo infantil y Movilidad, según el producto priorizado	Informe de implementación del modelo y relación de NNA abordados en las jornadas y operativos, según lo comprometido en el producto priorizado	100%
1.2.2 Programa de protección de niños, niñas y adolescentes en situación de calle y trabajo infantil	PRE 1.2.2.0.4 Realizar acompañamiento a niñas, niños y adolescentes en Situación de Calle, y/o Espacio Público trabajo infantil y Movilidad abordados de manera ambulatoria para la restitución de sus derechos, desde las instancias locales	Informes de acompañamiento y seguimiento a NNA, consolidado de informes trimestrales	83%
1.2.2 Programa de protección de niños, niñas y adolescentes en situación de calle y trabajo infantil	PRE 1.2.2.0.6 Desarrollar las líneas de trabajo establecidas en el Plan de Acción de la Comisión Interinstitucional contra la Trata de Personas y el Tráfico Ilícito de Migrantes (CITIM), 2025-2028 vinculadas al CONANI.	Informes con matriz de monitoreo de implementación del plan de acción (bimensual)	100%
1.2.2 Programa de protección de niños, niñas y adolescentes en situación de calle y trabajo infantil	PRE 1.2.2.0.7 Co-coordinar junto al Ministerio de Trabajo, el Comité Directivo Nacional de Lucha Contra el Trabajo Infantil	Informes bimensuales de la ejecución del plan de acción del Comité	100%
1.2.4 Programa de acogimiento familiar	PRE 1.2.4.0.1 Actualizar el plan de trabajo para la implementación del programa PAF en los 15 territorios priorizados.	Plan de trabajo (marzo) Protocolos e instrumentos elaborados y actualizados (marzo) Documento descriptivo del programa de acogimiento familiar (julio)	100%

1.2.4 Programa de acogimiento familiar	PRE 1.2.4.0.2 Conformar la Comisión Interdisciplinaria para la validación de Familias postulantes al programa PAF, según indicadores definidos.	Lineamientos o estatutos de la comisión aprobados (mayo) Actas de conformación de la comisión (junio)	100%
1.2.4 Programa de acogimiento familiar	PRE 1.2.4.0.3 Ampliar el banco de familias acogedoras	Listado de familias habilitadas para acogimiento e integradas en el banco de familias con anexo de los expedientes de cada familia	100%
1.2.4 Programa de acogimiento familiar	PRE 1.2.4.0.3 B Realizar la selección y asignación de NNA para acogimiento familiar en coordinación con los departamentos y servicios vinculados, según el producto priorizado	Informe trimestral de ejecución, Matriz de NNA colocados por hogar y modalidad de acogimiento familiar	86%
1.2.4 Programa de acogimiento familiar	PRE 1.2.4.0.4 Coordinar el acompañamiento a NNA colocados en familias de acogida, junto a las Oficinas RM en los territorios priorizados según los protocolos definidos.	Informe trimestrales	100%
1.2.4 Programa de acogimiento familiar	PRE 1.2.4.0.6 Conformación de "Redes de Familias" integradas por los padres, madres y tutores vinculados al PAF.	Documento de definición de Redes de Familias (mayo) Informes trimestrales de las redes (agosto y noviembre)	100%
1.2.5 Programa de registro de nacimiento	PRE 1.2.5.0.1 Implementar el Programa de Registro de Nacimiento en los hospitales priorizados según las responsabilidades establecidas en el Acuerdo Marco, la Ley 4-23 y las políticas y procedimientos institucionales definidos.	Listados de casos asistidos y/o documentos de gestión y/ o copias de acta de nacimiento provisional (NUI)	100%
1.2.5 Programa de registro de nacimiento	PRE 1.2.5.0.2 Sensibilizar y orientar a gestantes, parturientas, y familiares sobre la importancia de Registro de Nacimiento en hospitales acompañados y UNAPS.	Informes de capacitaciones realizadas	100%
1.2.5 Programa de registro de nacimiento	PRE 1.2.5.0.3 Realizar jornadas de sensibilización al personal médico y administrativo de los hospitales acompañados sobre la importancia del registro de nacimiento.	Programas de Sensibilizaciones, listados de participantes, informes de ejecución	100%
1.2.5 Programa de registro de nacimiento	PRE 1.2.5.0.5 Coordinar y gestionar mecanismos de articulación interinstitucional para el seguimiento a la implementación del Acuerdo Marco Interinstitucional sobre Registro de Nacimiento	Plan actualizado (julio) Informe de ejecución del plan interinstitucional y detalles de encuentros de los subcomité de registro de nacimiento dentro de plazo y fuera de plazo realizados (marzo, junio, septiembre y diciembre) Evaluación del plan de acción (noviembre)	100%
1.2.6 Programa de adopción	ADO 1.2.6.0.1 Implementar el componente psicológico del proceso de adopciones	Reporte bimensual de expedientes recibidos y registrados y de entrevistas psicológicas iniciales realizadas (febrero, abril, junio, agosto, octubre, diciembre).	100%
1.2.6 Programa de adopción	ADO 1.2.6.0.2 Implementar el componente de trabajo social de la fase administrativa del proceso de adopciones	Reporte de trabajo	100%
1.2.6 Programa de adopción	ADO 1.2.6.0.3 Evaluar y realizar pre-asignación de NNA bajo la modalidad del programa de acogimiento familiar con fines de adopción a familias postulantes con expedientes completos de adopción privilegiada nacional por filiación desconocida.	Informe trimestral	0%
1.2.6 Programa de adopción	ADO 1.2.6.0.5 Coordinar la instrumentación y depósito de expedientes para solicitar la homologación del proceso de adopción de NNA ante los tribunales competentes.	Lista de participantes, convocatoria	100%
1.2.6 Programa de adopción	ADO 1.2.6.0.6 Realizar conversatorio con técnicos de las OR/OM/ON con el objetivo de ampliar sus conocimientos sobre el proceso de adopción, sus requerimientos, excepcionalidad y celeridad, y que sirvan de multiplicadores en el territorio a los usuarios que requieran la información.	Informe del proceso con soportes (listado de participantes)	100%
3.3.4 Relaciones interinstitucionales entre CONANI y el Subsistema Judicial fortalecidas	PRL 3.3.4.0.1 Formular las estrategias de relacionamiento entre CONANI y el subsistema judicial	Informe de avance (marzo, junio, septiembre) Documento aprobado (diciembre)	100%
3.3.4 Relaciones interinstitucionales entre CONANI y el Subsistema Judicial fortalecidas	PRL 3.3.4.0.2 Coordinar la estrategia de relacionamiento y/o colaboración entre el Ministerio Público y CONANI (desarrollar y promover un modelo de diálogo y trabajo articulado a nivel territorial).	Relación de casos atendidos (mensual). Protocolo aprobado y socializado con las oficinas (Septiembre). Informes de los encuentros estratégicos con anexos (minutas y cumplimiento de acuerdos) (Trimestral)	100%

1.2.8 Servicios de Protección Legal	PRL 1.2.8.0.1 Instrumentalizar expedientes de Registro de Nacimiento que requieren autorización judicial	Relación de casos atendidos y evidencias	
1.2.8 Servicios de Protección Legal	PRL 1.2.8.0.1 Instrumentalizar los expedientes de solicitudes de suspensiones y terminaciones de autoridad parental a favor niños, niñas y adolescentes.	Relación de casos atendidos y evidencias	
1.2.8 Servicios de Protección Legal	PRL 1.2.8.0.2 Instrumentar y depositar expedientes de declaraciones de NNA en estado de abandono.	Relación de casos atendidos y evidencias	
1.2.8 Servicios de Protección Legal	PRL 1.2.8.0.3 Coordinar los procesos de cooperación internacional sobre retención ilícita, régimen de visitas, responsabilidad parental y/o medidas de protección a favor de NNA	Relación de casos atendidos y evidencias	
1.2.8 Servicios de Protección Legal	PRL 1.2.8.0.4 Brindar asistencia legal a los NNA bajo la responsabilidad de la institución en procesos legales (adolescentes en conflicto con la ley penal y variaciones de medida).	Relación de casos atendidos y evidencias	
1.2.8 Servicios de Protección Legal	PRL 1.2.8.0.5 Gestionar documentaciones de NNA candidatos a los programas de adopción y acogimiento familiar	Relación de casos atendidos y evidencias	
1.2.8 Servicios de Protección Legal	PRL 1.2.8.0.6 Realizar investigaciones sociales y gestiones sobre casos de NNA que necesitan la asistencia técnica legal nacional.	Relación de casos atendidos y evidencias	
3.3.4 Relaciones interinstitucionales entre CONANI y el Subsistema Judicial fortalecidas	PRL 3.3.4.0.3 Implementar acciones de fortalecimiento del Departamento Protección Legal	Informe de avance	
1.2.1 Programa de atención residencial	ATE 1.2.1.1.1 Validar los requerimientos de salud remitidos desde Hogares de Paso para la respuesta de salud a NNA en atención residencial.	Relación de requerimientos y Especificaciones técnicas firmada (Trimestral), matrices de gestión	
1.2.6. Programa de adopción	ATE 1.2.6.1.1 Realizar auditorías a la calidad técnica de los informes de trabajo social, psicología, salud y educación realizados en el marco de los diversos procesos institucionales.	Informe de auditoría trimestral	
2.1.2 Programas educativos en habilidades para la vida y salud sexual integral	ATE 2.1.2.3.1 Realizar formación de facilitadores y acompañamiento técnico de la implementación de los programas de sensibilización vinculados a la PPA en los municipios priorizados, en coordinación con los enlaces en el territorio.	Informes de formación y acompañamiento (julio y diciembre)	
2.1.2 Programas educativos en habilidades para la vida y salud sexual integral	ATE 2.1.2.3.2 Validar los programas de sensibilización a niños, niñas y adolescentes, padres, madres o tutores y liderazgo comunitario que promuevan la participación, protección y garantías de sus derechos.	Programa de sensibilización y liderazgo comunitario validado y listado de facilitadores formados (abril). Informes de acompañamientos (abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre)	
3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	ATE 3.3.3.2.1 Diseñar y acompañar la coordinación y el desarrollo de las acciones formativas vinculadas a la implementación de la Ruta Crítica de protección de los derechos fundamentales de NNA en el contexto de UT y EA, en los territorios priorizados. (FLACSO RD).	Listados de participantes e informes de ejecución de la formación (Marzo y Julio)	
3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	ATE 3.3.3.3.1 Acompañar la coordinación y el desarrollo de las acciones formativas vinculadas a la implementación de la Estrategia de Participación y Construcción de Ciudadanía.	Listados de participantes, informes de ejecución (Marzo y Julio)	
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	ATE 4.1.1.1.1 Diseñar e implementar el programa de formación básica dirigido al personal técnico de la institución y las acciones para la implementación del pilotaje del mismo.	Diseño del programa de formación básica (Julio) Implementación del programa de formación básica diseñado (Octubre)	
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	ATE 4.1.1.3.1 Revisar y actualizar los documentos, protocolos e instrumentos, vinculados a diferentes estructuras de la institución	Agendas de encuentros, Acuerdos firmados, Documentos e instrumentos preliminares (Trimestral)	
4.1.1 Políticas y procedimientos misionales y transversales diseñadas y actualizadas	ATE 4.1.1.4.1 Implementar acciones de coordinación con instituciones públicas y privadas (MINERD, SNS, CAID, UNIBE, etc.) para la instalación de procesos que fortalezcan las respuestas de los servicios y programas de la institución.	Documento con los acuerdos establecidos firmado y Informe de ejecución de las jornadas de sensibilización (Junio). Informe de monitoreo del seguimiento de la ruta de articulación (Septiembre y Diciembre)	




Dirección de Hogares de Paso



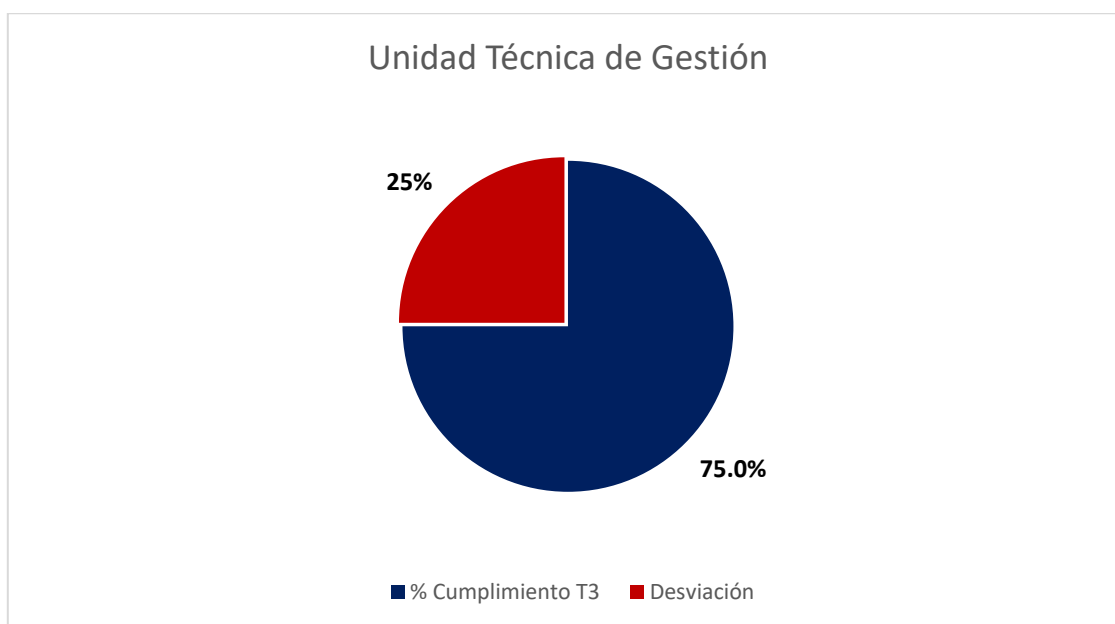
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
1.2.1 Programa de atención residencial	Brindar servicios de atención integral a niños, niñas y adolescentes en los hogares de paso, según lo comprometido con el producto priorizado en DIGEPRES	Listado con la población de inicio de año (enero) Informe trimestral DIGEPRES y el listado mensual con la relación de NNA de nuevo ingreso y reingreso trimestral	100%
1.2.1 Programa de atención residencial	Implementar el ciclo de egreso de niños, niñas y adolescentes para su reintegración en el seno familiar, según lo comprometido con el producto priorizado en DIGEPRES	Informe trimestral DIGEPRES y el listado mensual con la relación de NNA reintegrados en el seno familiar	100%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.1.2 Implementar el Sistema de Gestión de Casos para el registro, abordaje y seguimiento a los casos de NNA atendidos en Hogares de Paso	Informe trimestral con avances y desafíos en la implementación del sistema de gestión de casos. Ruta de registro y gestión documental (febrero)	20%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.1.3 Implementación de los acuerdos y alianzas interinstitucionales que impactan los hogares de paso: ITLA, INFOTEP, SNS, MINERD, MINERED, CONADIS, UNIVERSIDADES, ASFL, otros	Informe trimestral de avances y desafíos	100%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.1.4 Diseñar e implementar el plan de acompañamiento técnico de cada componente del modelo de atención residencial	Plan de acompañamiento, incluyendo: cronograma de visitas por componentes (fecha y Lugar) (febrero, marzo, junio y septiembre)	100%
1.2.1 Programa de atención residencial	Elaborar y socializar el plan de acompañamiento dirigido al equipo multidisciplinario y encargados de los hogares de paso	Informes trimestrales con soportes del porcentaje de visitas en cumplimiento a la programación del acompañamiento técnico (marzo, junio, septiembre, diciembre)	0%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.1.5 Implementar el componente educativo en los Hogares de Paso	Informe educativo mensual incluyendo: relación de NNA inscritos y asistencia en centros educativos y CAIPI; NNA en programas de nivelación, relación de cursos técnicos vocacionales ofrecido y NNA participantes	100%

1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.1.6 Implementar el componente de salud del modelo de atención integral	Informe mensual con estadísticas y estatus del área de salud (cantidad de citas médicas en centros de salud, estudios especializados realizados, analíticas, servicios odontológicos, etc.) con matriz adjunta a partir de marzo / Matriz de control historial clínico de los NNA aprobada (febrero) / Tres manuales de alimentación NNA con condición de salud específicas (marzo) / Informe trimestral estado nutricional de los NNA (marzo, junio, septiembre, diciembre) / Protocolo de actuación ante fallecimiento de NNA	 100%
	Diseñar e implementar protocolos de alimentación para NNA con condiciones de salud y adolescentes embarazadas.	Cronograma de capacitación del personal de mayordomía y cocina (febrero) / Infomes de las capacitaciones (junio, sept) Informe trimestral de capacitación /Doc. protocolo de manipulación de alimentos (junio)	 0%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.1.9 Actualizar e implementar las rutinas diarias acorde al modelo de atención en los Hogares de Paso	Rutinas diarias por hogar aprobadas (marzo) Informe de seguimiento a la implementación de las rutinas (junio, septiembre, diciembre)	 100%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.1.10 Desarrollar actividades especiales para los niños, niñas y adolescentes acogidos en los hogares de paso, adicionales	Cronograma trimestral de actividades programadas (febrero, marzo, junio y septiembre/ Informes trimestrales de las actividades realizadas (marzo, junio, septiembre y diciembre)	 50%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.1.11 Gestionar el cumplimiento de las recomendaciones oportunas, realizadas a partir de las supervisiones del Departamento de Supervisión Técnica y Administración de Programas.	Plan de mejoras trimestral (febrero, abril, julio, octubre) Informe de avance trimestral (marzo, junio, septiembre, diciembre)	 100%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.2.1 Gestionar el componente de recursos humanos de los hogares	Informe mensual de avance y seguimiento	 100%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.2.2 Diseñar e implementar los procedimientos o ruta para la gestión de los requerimientos de abastecimiento (alimentos, textiles, zapatos, materiales de oficina, materiales educativos, otros) y mantenimiento.	Documento con los procedimientos o ruta para el abastecimiento y mantenimiento (junio)	 0%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.2.3 Gestionar los servicios de las áreas transversales de la institución para asegurar la dotación de los recursos necesarios para el funcionamiento de los hogares, incluyendo los recursos administrativos y financieros, tecnológicos, o de cualquier otra área transversal según corresponda.	Matriz control de seguimiento diseñada (febrero) / Informes de seguimiento al control de solicitudes y aplicaciones a todas las áreas transversales (mensual)	 100%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.2.4 Implementar el Sistema de Almacén	Plan de trabajo de inventario e implementación del sistema (enero) Instrumento de registro de abastecimiento (marzo) Informe de socialización de la herramienta con el personal de los hogares (septiembre) Informe de implementación del sistema (septiembre, diciembre)	 0%
1.2.1 Programa de atención residencial	HPA 1.2.1.2.5 Poner en funcionamiento nuevos hogares de paso 1 nuevo hogares; Angeles 1 y reubicación del HP Haina)	Plan de trabajo para apertura de hogares (febrero) Informe de avance (abril, julio, octubre, diciembre) Evidencia de hogares aperturados (diciembre)	 100%

Unidad Técnica de Gestión



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
2.1.2 Programas educativos en habilidades para la vida y salud sexual integral	UTG 2.1.2.1.1. Acompañar y dar seguimiento a la implementación de programas de sensibilización en Crianza Positiva, Habilidades para la Vida, Educación Sexual Integral y Animación Sociocultural dirigidos a padres, madres, cuidadores/as, liderazgo comunitario, niños, niñas y adolescentes en los territorios priorizados por la PPA, ejecutadas en el marco de la gestión directa y los acuerdos de tercerización.	Convenios de gestión firmados con las ASFL (enero) Planes de implementación elaborados (ASFL y CONANI) (marzo) Informe de seguimiento a la implementación de programas de sensibilización de CP (marzo, junio, septiembre, diciembre)	100.0%
2.1.2 Programas educativos en habilidades para la vida y salud sexual integral	UTG 2.1.2.2.1. Acompañar proceso de implementación de la Estrategia de Educación Sexual Integral en Contexto Comunitario (ESI-C) en municipios priorizados.	Planes de implementación elaborados (ASFL y CONANI) (marzo) Informe de seguimiento a la implementación de Estrategia ESI-C (marzo, junio, septiembre, diciembre)	100%
2.1.2 Programas educativos en habilidades para la vida y salud sexual integral	UTG 2.1.2.3.1 Acompañar la coordinación e implementación del programa de masculinidades "Team Chicos".	Informes de seguimiento a la implementación Team Chicos (septiembre, diciembre)	100%
2.2.1 Construcción de Ciudadanía y participación para niñas, niños y adolescentes	UTG 2.2.1.1.1. Acompañar el desarrollo del pilotaje para validación de la Estrategia de Participación de NNA y el proceso de implementación en los territorios priorizados. (FLACSO RD)	Plan de Implementación de la Estrategia de CC (febrero) Informe de seguimiento a los procesos de implementación de la Estrategia de CC (marzo, junio, septiembre, diciembre)	100.0%
3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	UTG 3.3.3.1.1. Coordinar y articular los actores gubernamentales y no gubernamentales vinculados a la implementación de la PPA, a través de las Mesas de Articulación Intersectorial y las mesas técnicas por convergencia.	Plan de trabajo de las mesas de articulación (febrero) Informes consolidado de las mesas de articulación ejecutadas (marzo, junio, septiembre, diciembre)	100%

3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	UTG 3.3.3.2.1 Coordinar, articular y dar seguimiento de la ejecución del Programa Multisectorial para la Reducción del Embarazo en Adolescentes (PoR 45), con las instancias involucradas.	Informes de seguimiento de la ejecución del PoR interinstitucional	 0%
3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	UTG 3.3.3.3.1. Impulsar, con el Ministerio de la Juventud, la conformación de los Comités Juveniles de veeduría de la PPA en los municipios priorizados.	Informe de avances de coordinación (marzo, agosto, noviembre)	 0.0%
3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	UTG 3.3.3.4.1. Acompañar la implementación del programa de fortalecimiento de capacidades para la coordinación intersectorial e interinstitucional a nivel local en territorios priorizados por la PPA.	Propuesta de plan para implementación del Programa de fortalecimiento de capacidades elaborado (abril) Informes de avance de implementación del programa de fortalecimiento de capacidades (julio-octubre-diciembre)	 0.0%
3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	UTG 3.3.3.5.1. Acompañar el proceso de implementación de la Ruta Crítica de protección de los derechos fundamentales de NNA en el contexto de UT y EA, en los territorios priorizados. (FLACSO RD).	Plan de implementación y de acompañamiento de la RC y el Programa de Formación (febrero) Informe de implementación formación en RC (febrero) Informe de seguimiento en la implementación de la RC (abril, junio, agosto, octubre, diciembre)	 100.0%
3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	UTG 3.3.3.6.1. Gestionar la coordinación de espacios de gestión de conocimientos y seminarios de intercambio de experiencias para la prevención de las UT, en el marco del Proyecto de KOICA.	Informe de realización de mesas de gestión de conocimiento y del Seminario entregados	 100%
3.3.3 Política Pública de Prevención de Uniones Tempranas y Embarazo Adolescente	UTG 3.3.3.7.1. Diseñar el plan de ejecución de la PPA (PEP) 2026-2030. (Asistencia Técnica).	Informes de avances en el diseño (marzo, junio) Documento del PEP diseñado y aprobado (SEPTIEMBRE) Informes de seguimiento (diciembre)	 100%
3.3.7 Sistema de monitoreo y evaluación de políticas y programas	UTG 3.3.7.1.1. Coordinar y acompañar a la puesta en marcha del subsistema de indicadores para el monitoreo y evaluación de la PPA junto a las instituciones del GANA-RD.	Documento del Subsistema de Monitoreo elaborado (febrero) Informe de implementación de acciones de capacitación en el sistema de monitoreo ejecutadas. (marzo) Informes de seguimiento a la implementación del sistema de monitoreo (junio, septiembre, diciembre) Informe del monitoreo y evaluación de la PPA realizado (julio)	 100.0%



Departamento de Comunicaciones



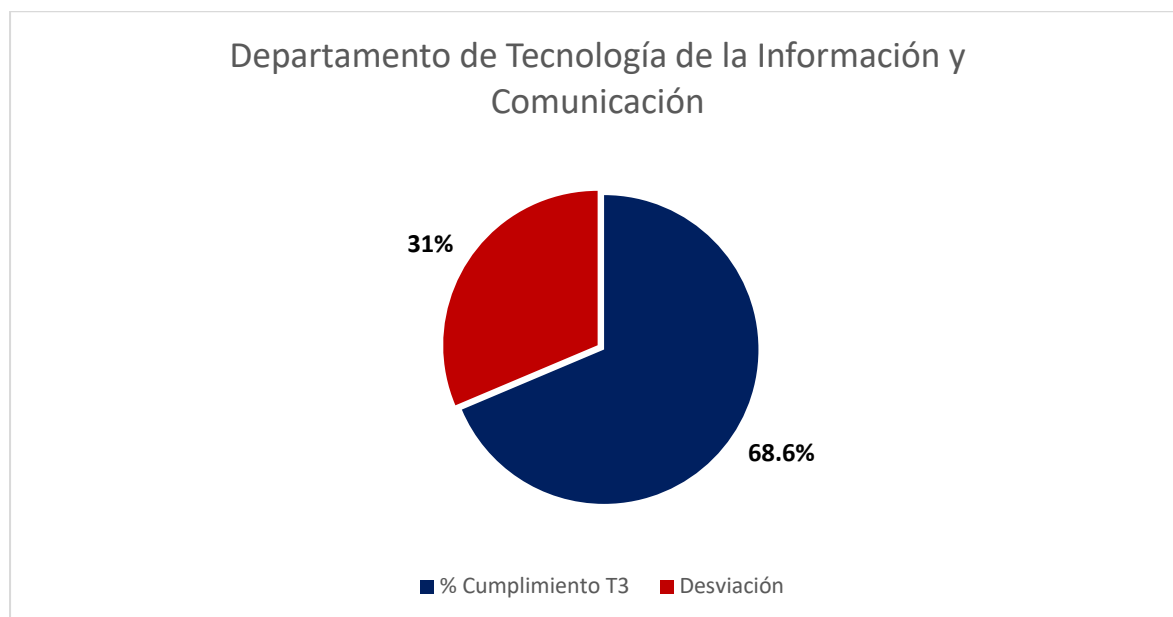
Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
2.1.4. Campañas de comunicación para la difusión de los derechos de NNA y de los servicios que los garantizan ejecutadas	COM 2.1.4.1 Realizar campañas de comunicación para la difusión de los derechos de NNA y de los programas, servicios e iniciativas que los garantizan.	Plan de trabajo de campañas 2025 (FEBRERO) / Reportes de validación (ABRIL, JULIO, SEPTIEMBRE y DICIEMBRE) / Informe de ejecución con conceptualización, listas de participantes, reportes de alcance, imágenes de piezas colocadas y materiales producidos (marzo, mayo, agosto, septiembre y noviembre).	100%
3.1.3 Comunicación externa, incidencia y visibilidad de la ejecución institucional	COM 3.1.3.1.1. Implementar la «Estrategia de comunicación de la Política de Prevención y Atención a las Uniones Tempranas y el Embarazo en Adolescentes (PPA)».	Estrategia actualizada (MARZO) / Plan de trabajo (ABRIL) / Lista de participantes e informe de socialización (MAYO) / Informes de implementación (SEMESTRALES) / Documento con conceptualización de campaña (JULIO) / Campaña validada (AGOSTO) / Costeo de implementación de campaña (AGOSTO) / Reporte de monitoreo (DICIEMBRE).	67%
4.1.5 Comunicación interna fortalecida	COM 4.1.5.1.1 Implementar «Estrategia institucional de comunicación integral» actualizada.	Estrategia aprobada (MARZO) / Lista de participantes e informe de la socialización (MAYO) / Informes de implementación (SEMESTRALES)	100%
3.1.3 Comunicación externa, incidencia y visibilidad de la ejecución institucional	COM 3.1.3.1.2 Diseñar nueva imagen institucional, incluyendo logotipo, tipografías, colores, usos y aplicaciones.	Manual de marca diagramado (JUNIO) / Manual de marca validado (DICIEMBRE) / Reporte de implementación del plan (DICIEMBRE).	0%

<p>3.1.3 Comunicación externa, incidencia y visibilidad de la ejecución institucional</p>	<p>COM 3.1.3.1.4 Adaptar, diagramar, imprimir y socializar "Manual sobre niños, niñas y adolescentes en los medios de comunicación".</p>	<p>Documento adaptado en versión preliminar (JUNIO) /</p> <p>Manual impreso (AGOSTO) /</p> <p>Informe de distribución a periodistas y medios, incluyendo compromisos de cumplimiento firmados (NOVIEMBRE).</p>	<p> 100%</p>
<p>3.1.3 Comunicación externa, incidencia y visibilidad de la ejecución institucional</p>	<p>COM 3.1.3.1.5 Implementar Plan de relacionamiento con los medios de comunicación.</p>	<p>Plan de trabajo (ENERO) /</p> <p>Informes de implementación, incluyendo reporte de reportajes, notas de prensa y/o comunicados publicados y su alcance (MARZO, JUNIO, SEPTIEMBRE, DICIEMBRE) /</p> <p>Libreta institucional para periodistas aprobada (OCTUBRE) /</p> <p>Libreta institucional para periodistas publicada y distribuida (NOVIEMBRE) /</p> <p>Informe de realización de encuentros regionales con medios y periodistas, incluyendo listas de participantes y evidencia gráfica (NOVIEMBRE) /</p> <p>Reportes de monitoreo (JUNIO, DICIEMBRE).</p>	<p> 100%</p>
<p>3.1.3 Comunicación externa, incidencia y visibilidad de la ejecución institucional</p>	<p>COM 3.1.3.1.6 Implementar Plan de fortalecimiento del Departamento de Comunicaciones.</p>	<p>Plan de trabajo (FEBRERO) /</p> <p>Plan de trabajo de efemérides (FEBRERO) /</p> <p>Manual y plan de protocolo institucional validados (MARZO) /</p> <p>Plan de gestión del Salón validado (MARZO)</p> <p>Documento <i>Políticas y procedimientos de Comunicaciones</i> validado (JULIO) /</p> <p>Informes de implementación (JUNIO, DICIEMBRE).</p>	<p> 100%</p>
<p>3.1.3 Comunicación externa, incidencia y visibilidad de la ejecución institucional</p>	<p>COM 3.1.3.1.7 Implementar mejoras en comunicación digital.</p>	<p>Plan de trabajo (ENERO) /</p> <p>Plan de redes sociales (FEBRERO)</p> <p>Reporte sobre optimización de la Web, incluyendo minutas de las reuniones de coordinación con el webmaster y capturas de pantalla de las mejoras realizadas (ABRIL)</p> <p>Informes de implementación, incluyendo piezas y mensajes colocados (JUNIO, DICIEMBRE) /</p> <p>Nueva página Web diseñada (DICIEMBRE)</p>	<p> 0%</p>
<p>4.1.5 Comunicación interna fortalecida</p>	<p>COM 4.1.5.1.1 Implementar Plan de comunicación interna del CONANI.</p>	<p>10 documentos de mensajes claves (ABRIL) /</p> <p>6 audiovisuales producidos y distribuidos (FEBRERO, ABRIL, JUNIO, AGOSTO, OCTUBRE, DICIEMBRE) /</p> <p>Boletín interno distribuido bimensualmente /</p> <p>Creación de Intranet y comunidad de WhatsApp (AGOSTO) /</p> <p>60 murales colocados y actualizados (DICIEMBRE) /</p> <p>Informes de implementación (JUNIO, DICIEMBRE).</p>	<p> 100%</p>

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de las matrices del POA del tercer trimestre.

Desempeño por productos y actividades:

Producto	Actividades	Medio de Verificación	Cumplimiento Acumulado Base 100%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.1 Optimizar y monitorear la infraestructura tecnológica	Informes técnicos de mantenimiento trimestrales (marzo, junio, septiembre y diciembre)	100%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.2 Diseñar y levantar las políticas y procedimientos de TIC, en conjunto con la Dirección Planificación y Desarrollo	Políticas aprobadas (marzo, junio, septiembre y diciembre)	0%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.3 Implementar los requerimientos institucionales vinculados al Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Digital (iTiCge)	Informe trimestral de ITICge con el detalle de % alcanzado en el trimestre	47%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.4 Mantener y optimizar el Portal Institucional	Relación de ajustes solicitados y corregidos con sosportes de la respuesta	100%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.5 Automatización y Optimización de Procesos Administrativos	Herramientas instaladas, asistencia a capacitaciones, indicadores de desempeño.	100%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.7 Fortalecer el Servicio de Soporte Técnico	Reportes mensuales de Sistema de Mesa de ayuda	100%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.8 Monitorear y Mantener la Seguridad de la Información	Informes técnicos	67%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.9 Gestión y Control de Activos Informáticos	Logs de GLPI (Mesa de Ayuda) (Reporte),	67%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.10 Diseñar, desarrollar e implementar el Sistema SIRENNA - Gestor de casos	Actas de levantamiento, Reportes de pruebas, Sistema en producción.	100%

4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.11 Digitalización de procesos - Depto. Supervisión Técnica y Administración de Programas	Levantamiento (agosto)	50%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.13 Digitalización de procesos - Documentos institucionales	Levantamiento (septiembre), ERP (Litesyt – Modulo de activo fijo)	0%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.17 Actualizar el hardware institucional para reducir la obsolescencia tecnológica	Informes técnicos de evaluación Actas de recepción de equipos Reportes de configuración	25%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.19 Subcontratar el desarrollo de un sistema gestor vehicular para la administración de transportación	Informes técnicos Informe de avances en la subcontratación y desarrollo del sistema Resultados de pruebas e implementación	100%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.20 Implementar firma digital institucional con soporte de la OG TIC	Informes de requerimientos. Actas de configuración. Listas de asistencia a capacitaciones.	50%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.21 Mejorar existentes y ampliar el sistema de videovigilancia para 6 hogares de paso	Informes técnicos Reportes de instalación Registros de pruebas	30%
4.1.3 Estructura tecnológica institucional fortalecida	TIC 4.1.3.0.22 Implementar sistema de control de asistencias en oficina Nacional, Hogares de Paso, Oficinas Regionales y Municipales	Informes de evaluación Actas de instalación Registros de pruebas	100%
4.1.5 Comunicación interna fortalecida	TIC 4.1.3.0.24 Implementar una intranet institucional informativa y operacional	Documentación del diseño (informe de levantamiento septiemb). Informes de implementación (octubre). Listas de asistencia a capacitaciones (noviembre).	100%



Elaborado por:

Tronika Sánchez V.

Encargado/a del Departamento de
Formulación, Monitoreo y Evaluación de
Planes, Programas y Proyectos

Revisado por:

[Handwritten signature]

Director de Planificación y Desarrollo